



ÉVÉNEMENT RESPONSABLE **UNE NORME : L'ISO 20121,** **UN PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE : SGS**

Vous êtes de plus en plus sensible aux problématiques de développement durable ? Vous êtes convaincu de la nécessité d'éco-concevoir vos événements ? Avec l'ISO 20121, norme de management responsable des événements, vous disposez d'une ossature pour bâtir votre démarche et valoriser votre engagement auprès de vos parties prenantes. Avec SGS, vous bénéficiez d'un partenaire de référence pour mener à bien votre projet, de la formation à la certification.

SGS

NORME ISO 20121 : LA RÉFÉRENCE EN MANAGEMENT RESPONSABLE DES ÉVÉNEMENTS

La norme ISO 20121 a pour objectif d'aider les organisations à intégrer les principes de développement durable dans leurs activités liées aux événements. Parue pour les Jeux Olympiques de Londres 2012, elle est issue de la norme BS 8901, élaborée pour accompagner la candidature de la capitale britannique dans l'organisation responsable de l'événement.

Elle s'adresse à tous les intervenants de la chaîne événementielle, quelles que soient leurs tailles ou leurs fonctions : propriétaires ou organisateurs d'événements, réceptifs, traiteurs, prestataires techniques, etc.

Son périmètre peut s'étendre à une série d'événements ou se limiter à un événement unique, d'une durée ponctuelle ou indéterminée, sur une partie ou la totalité de son cycle de vie, sur un ou plusieurs sites.

Fondée sur un système de management avec un processus d'amélioration continue, la norme ISO 20121 invite les organisations à optimiser la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux et économiques et des exigences de leurs parties prenantes

dans la conception et l'organisation de leurs événements. Elle porte une attention particulière sur la chaîne d'approvisionnement.

Compatible notamment avec l'ISO 26000, lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale et l'ISO 14001, norme de système de management environnemental, l'ISO 20121 comporte **3 étapes clés** :

- **1^{ère} partie** : Auto-évaluation ;
- **2^{ème} partie** : Confirmation de conformité par l'interview des parties prenantes ;
- **3^{ème} partie** : Certification par un organisme tiers.

METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT RESPONSABLE DES ÉVÉNEMENTS ET LE VALORISER AVEC SGS

Conscient que les organisations ne disposent pas toutes de la même connaissance normative et qu'elles ne possèdent pas le même degré de maturité dans leurs pratiques de développement durable en matière d'événements, SGS a élaboré une offre en quatre temps :

La formation : pour intégrer le développement durable à l'organisation de vos événements selon l'ISO 20121

Les modules de formation conçus par SGS ont pour objectif d'aider votre organisation à comprendre les grands axes de la norme et le processus d'un système de management, à vous approprier les enjeux de développement durable liés à votre activité événementielle et à cartographier vos parties prenantes, préalable essentiel pour instaurer un dialogue fructueux.

Le diagnostic : pour faire le point sur votre démarche et vos bonnes pratiques

SGS effectue un état des lieux de la stratégie développement durable de vos événements, de son déploiement par enjeux et de votre système de management responsable. Ce diagnostic peut être complété, si vous le souhaitez, par un benchmark de votre branche d'activité. En sachant où vous situer, vous comprenez comment améliorer votre démarche et disposez, en outre, de la méthodologie pour vous auto-évaluer.

L'audit « à blanc » : pour prendre de l'assurance avant la certification

Votre niveau de conformité à la norme est évalué, à blanc, par les auditeurs SGS, dans les mêmes conditions qu'un

audit « réel » de certification. Une étape bien utile pour tester sa performance et corriger les éventuels écarts.

La certification : pour valoriser votre engagement

L'audit de certification mené par SGS permettra de vous attribuer, une fois la conformité avérée, la certification qui valorisera votre engagement. SGS vous propose d'intégrer à cet audit les exigences d'autres normes ou cahiers des charges afin d'optimiser vos différentes démarches de qualité ou de responsabilité sociétale et environnementale.

SGS : VOTRE PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE

Leader mondial de la vérification, de l'audit et de la certification, le Groupe SGS est le partenaire de référence des acteurs de l'événementiel responsable. Nos atouts ?

- Une connaissance approfondie et de prestigieuses références sur la norme BS 8901, dont est issue l'ISO 20121 : Coca Cola, Croke Park Stadium, GL Events, Manchester United, Le Ministère des Affaires Étrangères du Danemark, le Locog (Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Londres 2012), Pirelli, etc. ;
- Une large expertise en environnement et développement durable : formation, évaluation, audit notamment sur les normes ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 26000 ;
- Des procédures harmonisées et des experts hautement qualifiés partout dans le monde, pour vos projets locaux... et internationaux ;
- Un professionnalisme et une réputation mondialement reconnus ;
- Une intégrité irréprochable.

CONTACT

SGS ICS
29, avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
t. +33 (0)1 41 24 83 02
f. +33 (0)1 41 24 84 52
fr.certification@sgs.com
www.sgsgroup.fr

LES ENJEUX CLÉS DU SECTEUR DE L'ÉVÉNEMENTIEL

■ ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Utilisation des ressources, choix des matériaux, conservation des ressources, réduction des émissions, biodiversité et préservation de la nature, rejets dans la terre, l'eau et l'air.

■ ENJEUX SOCIAUX

Normes du travail, hygiène et sécurité, droits civils, justice sociale, communauté locale, droits des peuples autochtones, questions culturelles, accessibilité, équité, héritage et sensibilités religieuses.

■ ENJEUX ÉCONOMIQUES

Retour sur investissement, économie locale, capacité de marché, valeur actionnariale, innovation, impacts économiques directs et indirects, présence sur le marché, performances économiques, risque, commerce loyal et participation aux bénéfices.