

NOUVEAU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION DE SERVICES POUR LES FORMATIONS INITIALES INFIRMIÈRES

ISSUED – OCTOBER 2015



L'institut de formation en soins infirmiers (IFSI) de l'hôpital Foch se situe à Suresnes dans le département du 92. Cet IFSI est rattaché en tant qu'unité fonctionnel à l'Hôpital Foch, établissement ESPIC (Etablissement de santé privé à but non lucratif) basé sur une convention FEHAP. Ce dernier est doté de 600 lits et son activité couvre une partie importante du champ médical et chirurgical de l'adulte, offrant des soins dans de nombreuses spécialités.

Cet IFSI accueille 180 étudiants en soins infirmiers, avec 1 directrice, 8 cadres de santé formateurs (7.8 ETP) chargés de formation, 1 cadre administratif et 3 secrétaires.

L'Hôpital Foch et son IFSI contribuent, avec les autres établissements de santé et Instituts de Formation en Santé voisins, à la réponse aux besoins du bassin de santé incluant les communes de Boulogne-Billancourt, Chaville, Garches, Marnes la Coquette, Puteaux, Rueil-Malmaison, Saint-Cloud, Sèvres, Suresnes, Vaucresson, Ville-d'Avray et plus largement ceux du sud-ouest de la région parisienne.

L'Institut de Formation en Soins Infirmiers a pour mission de former des infirmiers, compétents en situation réelle, c'est à dire ayant acquis les bases indispensables pour exercer la profession infirmière et développer

des compétences d'adaptation aux différents secteurs d'activité et à l'évolution des pratiques conformément aux textes relatifs à la formation et à l'exercice professionnel.

La formation proposée à l'IFSI de Foch a pour objet de professionnaliser le parcours de l'étudiant pour l'amener à construire progressivement les compétences nécessaires à l'exercice de la profession infirmière.

Elle permet à l'étudiant de devenir un professionnel en capacité d'analyser toute situation de santé, de prendre les décisions dans les limites de son rôle et de mener des interventions, seul et en équipe pluriprofessionnelle.

En lien avec l'évolution sociétale et une culture d'amélioration continue de la qualité sur l'Hôpital Foch, l'IFSI a souhaité s'intégrer dans une démarche qualité plus forte, afin de viser plusieurs objectifs :

- Garantir la qualité d'enseignement de notre IFSI
- Rendre attractif notre établissement
- Fidéliser nos partenaires de terrain en affichant nos engagements de formation
- Améliorer la performance et la visibilité de notre stratégie de formation
- Harmoniser nos pratiques
- Fédérer notre équipe autour d'un projet commun
- Valoriser notre savoir-faire en communiquant sur notre professionnalisme

- Renforcer notre image et celle de la profession
- Répondre à une exigence de la part de nos tutelles.
- Améliorer la traçabilité des différents supports

ECRITURE DU RÉFÉRENTIEL

En France, il n'existait pas de référentiel prescrit par les tutelles concernant la certification des IFSI.

L'idée fut donc d'écrire un référentiel qui pourrait s'adapter à tous les IFSI en France mais aussi serait spécifique à notre formation métier. Ce référentiel afin qu'il soit légitime, devait être pour nous validé par le COFRAC. La société SGS nous a accompagnés donc dans ce projet.

L'écriture du référentiel devait respecter une nomenclature spécifique, avec des caractéristiques bien définies qui ne porteraient pas à interprétation, accompagnés de sources de preuves précises. L'idée d'écrire ce référentiel avec SGS, nous permettait d'apporter un certain niveau d'exigences, de démontrer à nos partenaires notre implication dans la formation de nos étudiants.

L'accompagnement par SGS dans l'écriture du référentiel et dans l'audit de faisabilité nous a permis une bonne assimilation des caractéristiques et de mettre tout de suite en avant les axes d'améliorations.

NAISSANCE DU PROJET : COMITÉ DE PILOTAGE

Suite à l'écriture du référentiel validé par le COFRAC, un comité de pilotage dirigé par un référent qualité au sein des formateurs a vu le jour. Une démarche de certification est un projet qui ne peut être individuel, piloté par une seule personne.

Ce comité était composé : de 3 cadres de santé formatrices, 1 cadre administratif, 1 secrétaire. De plus, en fonction des thèmes abordés lors des réunions de concertation, certaines fonctions étaient invitées : étudiants, responsables de communication, comptabilité, direction...

Au cours de l'avancement de ce comité de pilotage a été mis en exergue un certain nombre de points forts, de dysfonctionnements, qui a été abordé au fur et à mesure lors des réunions pédagogiques et administratives. Cette organisation proactive a permis que les équipes ne s'essouffent pas dans le projet et de garder une dynamique de changement.

BÉNÉFICES ATTENDUS

La certification Qualicert, reconnue par le COFRAC, nous permet de nous positionner par rapport aux autres IFSI, de renforcer la confiance des partenaires de stages, et d'avoir une attractivité plus forte pour le concours infirmier et la formation.

L'IFSI Foch a toujours essayé de maintenir un niveau qualitatif dans sa formation, mais grâce à la certification, nous avons pu :

- Se différencier de la concurrence en certifiant la qualité de services
- Harmoniser les pratiques des formateurs et du personnel administratif
- Mettre en avant nos valeurs fortes

- Evaluer la satisfaction des nos étudiants (environnement, méthodes pédagogiques, clarté de l'ingénierie, enseignement clinique...)
- Evaluer la satisfaction de nos intervenants extérieurs (qualité de l'accueil, du temps accordé, des relations au sein de l'IFSI...)
- Evaluer l'employabilité de nos étudiants diplômés (compétences en adéquation avec le profil de recrutement recherché...)
- Garantir le respect d'engagements qu'une entreprise, une profession, prend vis-à-vis de ses clients conformément à un référentiel.
- Garantir à nos étudiants, partenaires (terrains, tutelles, régions...) et salariés, un gage de qualité, fiabilité et performance de nos prestations et instaurer un véritable climat de confiance.
- Bénéficier d'un outil simple et pratique pour motiver et mobiliser les équipes autour de la qualité de services, accompagner le changement et permettre aux nouveaux recrutés de se mettre rapidement au niveau d'exigences qualité.

PRESTATIONS SGS

- Accompagnement à l'écriture du référentiel
- Réalisation d'un audit de faisabilité
- Réalisation d'1 audit d'attribution

L'EXPÉRIENCE SGS

Nous avons choisi de travailler avec SGS en lien avec une vaste connaissance des processus sectoriels, des normes de qualité multiples, d'une expertise locale mais aussi d'un rayonnement mondial, leur permettant de travailler en étroite collaboration avec nous.



Ils nous ont aidés à appliquer les meilleures pratiques dans un secteur nouveau de la formation infirmière afin de permettre de satisfaire aux besoins de toutes les parties prenantes.

SGS a pu grâce à son savoir-faire nous accompagner dans un projet complexe, nous faire des propositions détaillées et flexibles, tout en conservant une déontologie professionnelle en accord avec les valeurs de la profession infirmière.



SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS