



# POLITICA DE **CONFIDENȚIALITATE** A SGS

BE **DATA SAFE**



# CUPRINS

- 3 Mesaj din partea Directorului General
- 4 Domeniu de aplicare
- 5 Politica de Confidențialitate a SGS

# MESAJ DIN PARTEA DIRECTORULUI GENERAL

În decursul activității sale curente, SGS colectează Date cu caracter Personal din partea clienților, furnizorilor, angajaților, utilizatorilor site-ului web, solicitanților de locuri de muncă, contractanților, acționarilor, partenerilor și a altora.

SGS admite că Datele cu caracter Personal trebuie tratate cu precauție. Ne angajăm să ne desfășurăm activitatea în acord cu toate legile pertinente privind Protecția Informațiilor Confidențiale ale țărilor în care ne aflăm și în conformitate cu cele mai înalte standarde de comportament etic.

Protecția Datelor cu caracter Personal este importantă pentru toate părțile afacerii noastre și se află în centrul promisiunii noastre către clienți, al valorilor, principiilor, comportamentului și succesului nostru și este fundamentală pentru a menține încrederea.

Intrarea în vigoare a unor legislații mai stricte și digitalizarea serviciilor noastre ne oferă o bună ocazie de a le reaminti clienților noștri și întregii industrie integritatea care ne caracterizează în unul dintre cele mai importante domenii ale vieții moderne - protecția Datelor cu caracter Personal.

Dacă aveți întrebări sau comentarii despre această politică, vă rugăm contactați-ne la [privacy@sgs.com](mailto:privacy@sgs.com).



**Frankie Ng**  
Chief Executive Officer

# DOMENIU DE APLICARE

---

Politica de Confidențialitate a SGS se aplică tuturor societăților afiliate și altor entități ale Grupului SGS și definește comportamentul care se așteaptă din partea tuturor angajaților, responsabililor și directorilor SGS atunci când colectează, tratează sau prelucrează informații cu caracter personal ale clienților, furnizorilor, angajaților, contractanților SGS și ale altora.

Această politică este organizată în jurul a trei angajamente fundamentale:

1. Colectarea și prelucrarea Datelor cu caracter Personal în mod corect și legal

2. Respect pentru Drepturile și Alegerile Individuale

3. Gestionarea Datelor cu caracter Personal în mod responsabil

Datele cu caracter Personal sunt acele date care se referă la persoane fizice, printre care se pot menționa, între altele: informații de contact (nume, domiciliul și adresa locului de muncă, număr de telefon, adrese de e-mail), informații personale (data nașterii, naționalitate, fotografii, informații de identificare electronică, cum ar fi cookie-uri, adrese IP și parole), informații profesionale și de angajare (educație și formare), detalii financiare (număr de identificare fiscală și număr de cont bancar).

Această politică definește standardele de bază uniforme ce se aplică în absența unor norme mai severe impuse de legile locale.

Normele și instrucțiunile interne de aplicare, precum și formarea sunt însoțite de toate documentele de sprijin necesare pentru a acționa conform Politicii de Confidențialitate a SGS.

# 3 ANGAJAMENTE FUNDAMENTALE

## PRINCIPIILE DE CONFIDENȚIALITATE ALE SGS

### COLECTAREA ȘI PRELUCRAREA INFORMAȚIILOR PERSONALE ÎN MOD CORECT ȘI LEGAL

#### SUNTEM DESCHIȘI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM ȘI LE FOLOSIM

Înștiințăm toate persoanele fizice cu privire la modul în care se folosesc Datele cu caracter Personal

În momentul în care colectează aceste Date cu caracter Personal, SGS informează în mod clar, onest și transparent cu privire la natura acestor date pe care le colectează și ce intenționează să facă cu ele. Folosirea Datelor cu caracter Personal de către SGS în alte scopuri decât cele comunicate inițial nu este autorizată decât în cazul în care se furnizează informații corespunzătoare persoanelor fizice vizate și, atunci când este cazul, când se obține consimțământul acestora pentru folosirea datelor lor în scopul preconizat. În general, SGS este autorizată să folosească Datele cu caracter Personal în scopuri secundare când pune în aplicare controale și auditurile interne și când respectă obligațiile statutare și reglementare.

#### FOLOSIM DATELE CU CARACTER PERSONAL EXCLUSIV ÎN SCOPURI LEGALE SPECIFICE

Colectăm și prelucrăm Date cu caracter Personal numai dacă avem un motiv legal pentru a o face

SGS colectează și prelucraază Date cu caracter Personal exclusiv în două ocazii: (i) dacă a fost dat prealabil un consimțământ în cunoștință de cauză și valid sau (ii) dacă este necesar pentru interesele legitime de afaceri ale SGS, ca de exemplu pentru a încheia sau executa contracte, pentru a procesa sau a primi plăți, pentru a îndeplini obligații contractuale și pentru a respecta obligațiile statutare sau reglementare.

Permitem ca un consimțământ dat să fie retras ulterior

Orice consimțământ dat de către persoanele fizice pentru colectarea și folosirea Datelor lor cu caracter Personal trebuie dat liber și ca răspuns la primirea din partea SGS a unor informații clare despre utilizarea preconizată a datelor. Acest consimțământ dat poate fi retras oricând de către persoana fizică fără alte complicații. Data, conținutul precum și valabilitatea unor astfel de consimțăminte trebuie să fie întotdeauna documentată.

#### Respectăm instrucțiunile furnizate de Operatorii de Date

Atunci când prelucrează Date cu caracter Personal în numele unui client sau al unor terți (un Operator de Date), SGS va respecta normele și instrucțiunile Operatorilor de Date pe lângă prevederile acestei politici.

#### ASIGURĂM CALITATEA DATELOR

Colectăm și păstrăm Date cu caracter Personal care sunt adecvate, relevante, actualizate, fără ca numărul lor să fie excesiv

SGS colectează și înmagazinează volumul minim de Date cu caracter Personal necesare scopului pentru care urmează să fie folosite și asigură că Datele cu caracter Personal aflate în posesia sa sunt întotdeauna relevante și adecvate pentru scopul preconizat.

Toate datele stocate de către SGS vor fi actualizate și revizuite și SGS va asigura corectarea acestora când e necesar.

#### Păstrăm Datele cu caracter Personal doar atât cât este absolut necesar

Datele cu caracter Personal sunt păstrate de SGS numai pe durata de timp necesară scopului lor inițial. Politicile specifice de menținere vor indica după cât timp datele de acest fel vor trebui să fie șterse, distruse sau depersonalizate.

### RESPECT PENTRU DREPTURILE ȘI ALEGERILE INDIVIDUALE

#### RESPECTĂM DREPTURILE INDIVIDUALE

Răspundem la toate solicitările sau plângerile făcute de persoanele fizice în legătură cu Datele cu caracter Personal care le aparțin

SGS recunoaște drepturile persoanelor fizice de a:

- (i) Solicita accesul la Datele lor cu caracter Personal pe care SGS le-a colectat și de a cere motivul pentru care SGS deține acele date.
- (ii) Obține o copie ale Datelor cu caracter Personal deținute
- (iii) Solicita rectificarea sau ștergerea Datelor cu caracter Personal inexacte sau incomplete.
- (iv) Retrage în orice moment consimțământul acordat SGS privind colectarea Datelor lor de caracter Personal, inclusiv de a-și anula înregistrarea sau de a renunța la informațiile comerciale sau la materialele publicitare ale SGS.

SGS va răspunde tuturor solicitărilor realizate de persoanele fizice care își exercită drepturile și o va face într-un termen rezonabil posterior realizării respectivei solicitări sau în cursul unei perioade specifice impusă de legile locale în vigoare.

SGS se va ocupa și va investiga plângerile realizate de către persoanele fizice în legătură cu eventuale încălcări ale normelor prezente sau ale legislației privitoare la confidențialitate informațiilor și va răspunde acestor plângeri în timp util.

## RESPECTĂM ALEGERILE INDIVIDUALE

Respectăm drepturile clienților de a se opune folosirii Datelor lor cu caracter Personal sau de a renunța la a primi informații comerciale

Atunci când va folosi Datele cu Caracter Personal în scopuri comerciale, SGS va informa persoanele fizice în cauză despre folosirea datelor lor în scopuri comerciale printr-un limbaj clar și simplu. SGS respectă dreptul actualilor și potențialilor săi clienți de a:

- (i) primi informații comerciale din partea SGS numai dacă s-a furnizat în prealabil un consimțământ explicit și specific, atunci când este impus de lege, sau dacă SGS poate demonstra că este autorizată să trimită asemenea informații comerciale în interesul legitim al afacerilor sale.
- (ii) nu mai primi informații comerciale dacă SGS a fost înștiințată cu privire la activarea unei setări de preferințe, sau de renunțare, sau de obiecție în legătură cu folosirea acestor informații în scopuri comerciale.

## PROTEJĂM FOLOSIREA DATELOR PERSONALE SENSIBILE

Folosim Datele cu caracter Personal sensibile numai dacă este absolut necesar

SGS recunoaște că anumite categorii de Date cu caracter Personal sunt deosebit de sensibile și au nevoie de un nivel ridicat de protecție. Datele cu Caracter Personal sensibile se referă la acele informații privind sănătatea unei persoane, datele biometrice și genetice, religie și opinii politice, origine rasială sau etnică, cazierul judiciar și oricare altă informație protejată în mod specific de legislația relevantă și aplicabilă cu privire la confidențialitate.

SGS colectează și prelucrează aceste Date cu caracter Personal sensibile numai când acest lucru e absolut necesar și dacă se îndeplinește una din condițiile următoare:

- (i) Persoana fizică și-a dat consimțământul explicit
- (ii) Folosirea acestora este necesară pentru ca SGS să respecte legislația muncii sau alte obligații prevăzute de lege sau să protejeze sănătatea respectivei persoane (cum ar fi în cazul unei urgențe medicale)

SGS pune în aplicare proceduri și măsuri de protecție adecvate pentru a restricționa accesul la informații sensibile numai de către persoanele specializate și împiedică accesul neautorizat la acestea, folosirea și difuzarea lor.

## GESTIONAREA INFORMAȚIILOR CONFIDENȚIALE ÎN MOD RESPONSABIL

### LUĂM MĂSURILE DE SECURITATE ADECVATE

Aderăm la măsurile de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja Datele cu caracter Personal

SGS implementează măsuri de securitate corespunzătoare pentru a garanta confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea Datelor cu caracter Personal și a preveni riscul accesării, modificării, distrugerii sau divulgării acestor informații. Măsurile de protecție sunt bazate pe evaluări de impact în care s-au luat în considerare riscul pe care Datele specifice cu caracter Personal stocate de SGS reprezintă pentru individul căruia aparțin acele date. Aceste măsuri includ măsuri de securitate și organizatorice care se adaptează tipului de prelucrare și naturii datelor ce trebuie protejate.

SGS va informa persoanele fizice fără întârziere despre o eventuală încălcare a normelor de confidențialitate care ar fi compromis Datele lor cu caracter Personal și va raporta acest incident autorităților competente de acord cu legile în vigoare.

Ne asigurăm ca toți furnizorii sau partenerii noștri să adopte măsuri de securitate corespunzătoare și comparabile.

SGS impune furnizorilor și subcontractanților să respecte pe deplin Politicile de Confidențialitate ale SGS, legislația aplicabilă privind protecția și confidențialitatea datelor și să mențină dispoziții tehnice și organizatorice de securitate adecvate pentru a proteja Datele cu caracter Personal.

Ne asigurăm ca angajații noștri să mențină confidențialitatea prelucrării datelor personale

SGS limitează accesul la Datele cu caracter Personal doar la acei angajați sau furnizori ai săi care trebuie să îndeplinească sarcini concrete în legătură cu Datele respective. Măsuri adecvate de conștientizare, formare și confidențialitate sunt în vigoare pentru a garanta ca Datele cu caracter Personal să nu fie comunicate sau dezvăluite persoanelor neautorizate, inclusiv altor angajați ai SGS care nu trebuie să aibă acces la Date cu caracter Personal de acest fel.

### GARANTIZĂM PROTECȚIA CORESPUNZĂTOARE TRANSFERURILOR INTERNAȚIONALE

Atunci când se realizează transferuri de Date cu caracter Personal, ne asigurăm să fi luat măsuri pentru a proteja aceste informații înainte de a le transfera

SGS realizează transferuri de Date cu caracter Personal dincolo de granițele naționale în cadrul Grupului SGS sau în afara Grupului SGS numai atunci când: (i) acest lucru e justificat din motive de afaceri și când (ii) s-au luat măsuri de protecție pentru a asigura că Datele cu caracter Personal vor continua să fie protejate cel puțin la același nivel de protecție cerut în statul de origine.

### REDUCEM LA MINIM RISCURILE CARE POT AFECTA PERSOANELE FIZICE

Dacă e probabil ca prelucrarea să provoace un risc ridicat pentru persoanele fizice, vom desfășura o Evaluare a Impactului asupra Protecției Datelor

SGS derulează Evaluări ale Impactului asupra Datelor Personale pentru a identifica eventualele riscuri pe care le poate cauza prelucrarea Datelor Personale de către SGS la adresa drepturilor persoanelor la viața privată și pentru a elimina sau a reduce aceste riscuri.

Aceste Evaluări prealabile ale Impactului asupra Datelor Personale va face parte din toate procesele de dezvoltare de noi servicii, oportunități de afaceri și achiziții pe care le va realiza SGS.

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

