



## **LA CERTIFICATION SELON LES NORMES DE LA SERIE AS/EN 9100**

Les référentiels des normes de la série AS/EN 9100 initiés par l'IAQG (International Aerospace Quality Group) en intégrant les principes de l'ISO 9001:2015, répondent aux exigences des constructeurs aéronautiques. Ils s'adressent à tous les intervenants de la chaîne. Avec ces certifications, vous bénéficiez d'une reconnaissance internationale et d'un référencement dans la base OASIS.

## LES CONDITIONS NÉCESSAIRES

Votre entreprise doit avoir mis en place un système qualité opérationnel. Il est décrit dans le manuel qualité précisant l'activité de votre société, l'ensemble de ses processus et leurs interactions.

Il doit avoir été audité au moins une fois en interne et abordé en revue de direction.

## LES AVANTAGES

En répondant aux exigences des donneurs d'ordre, ces certifications permettent à votre entreprise de pérenniser son activité.

Elles sont, en effet, devenues un critère incontournable pour les constructeurs aéronautiques.

Une fois certifiée, votre entreprise est référencée dans la base OASIS, accessible à tous les acteurs du secteur quelle que soit leur localisation géographique. Ces certifications vous confèrent une reconnaissance internationale.

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Nos responsables d'audit sont reconnus par l'IAQG. Nos équipes d'audit sont sélectionnées en fonction de leurs aptitudes et évaluées par nos clients et nos services internes.

## LES ÉTAPES DE VOS PROCÉDURES DE CERTIFICATION

Ces procédures s'appliquent aux référentiels AS/EN 9100, AS/EN 9110, AS/EN 9120.

### ■ ÉTUDE

Une étude de recevabilité est réalisée à partir de vos documents dont le manuel qualité et la liste des processus.

### ■ AUDIT

L'audit consiste à vérifier la mise en place et l'efficacité du système de management de la qualité. Entretiens, examens et observations de l'application des procédures sont utilisés pour sa réalisation. Le responsable d'audit vous fait part de ses conclusions au cours de la réunion de clôture.

### ■ RÉPONSES AUX ÉCARTS

Le responsable d'audit émet un rapport dans lequel apparaissent les défaillances constatées. Vous avez alors de 7 à 30 jours pour définir des actions correctives pour les défaillances majeures et mineures et leur mise en œuvre. Des preuves de leur efficacité doivent être jointes.

### ■ PASSAGE EN COMITÉ

Tous les dossiers relatifs à une certification selon les normes de la série EN 9100 doivent être examinés au moins par un membre du comité de certification QSE ayant qualité d'"expert aérospatial". Le rapport aboutit à une certification immédiate, un refus de certification ou un audit complémentaire.

### ■ CERTIFICATION

Le certificat est émis pour une période de trois ans. Sur celui-ci figure le logo de l'IAQG.

### ■ SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE

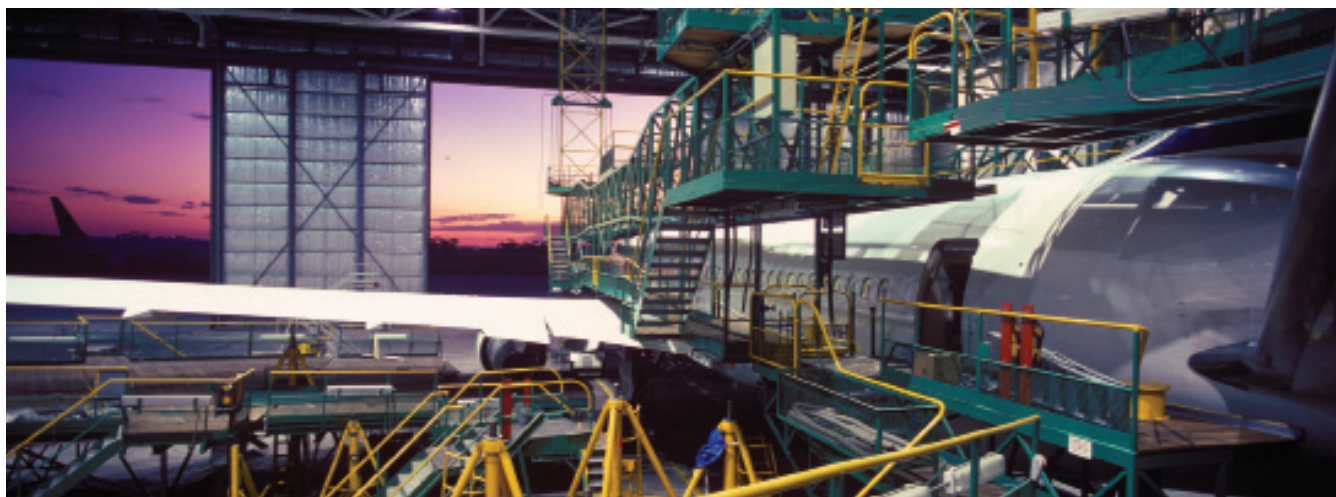
Afin de préserver la validation du certificat, nous effectuons des audits de suivi périodiques.

## 10 RAISONS DE FRANCHIR LE PAS :

1. Réponse aux exigences des donneurs d'ordre,
2. Approche globale de la qualité par tous les acteurs du monde aéronautique,
3. Approche globale de la qualité en entreprise,
4. Homogénéisation des ressources,
5. Réduction des dysfonctionnements,
6. Amélioration continue,
7. Gain en temps et en efficacité,
8. Pérennité de votre entreprise,
9. Amélioration de votre compétitivité,
10. Valorisation de votre image.

## CONTACT :

SGS ICS  
29, avenue Aristide Briand  
94 111 Arcueil Cedex  
t. 01 41 24 83 02  
f. 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr)



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS