



**SATISFACTION CLIENT**



**BUSINESS CONTINUITY**



**SÉCURITÉ ALIMENTAIRE**



**VITESSE DE COMMERCIALISATION**



**PLUS LOIN DANS L'EXCELLENCE**



**EFFICACITÉ**



**SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**



**AVANTAGE COMPÉTITIF**



**DÉVELOPPEMENT DURABLE**

## **SGS ICS EN BREF**

Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité dans ses activités, SGS, c'est plus de 80 000 clients certifiés dans plus de 130 pays, plus de 110 000 certificats émis, plus de 200 grands comptes internationaux et un réseau mondial d'auditeurs qualifiés.

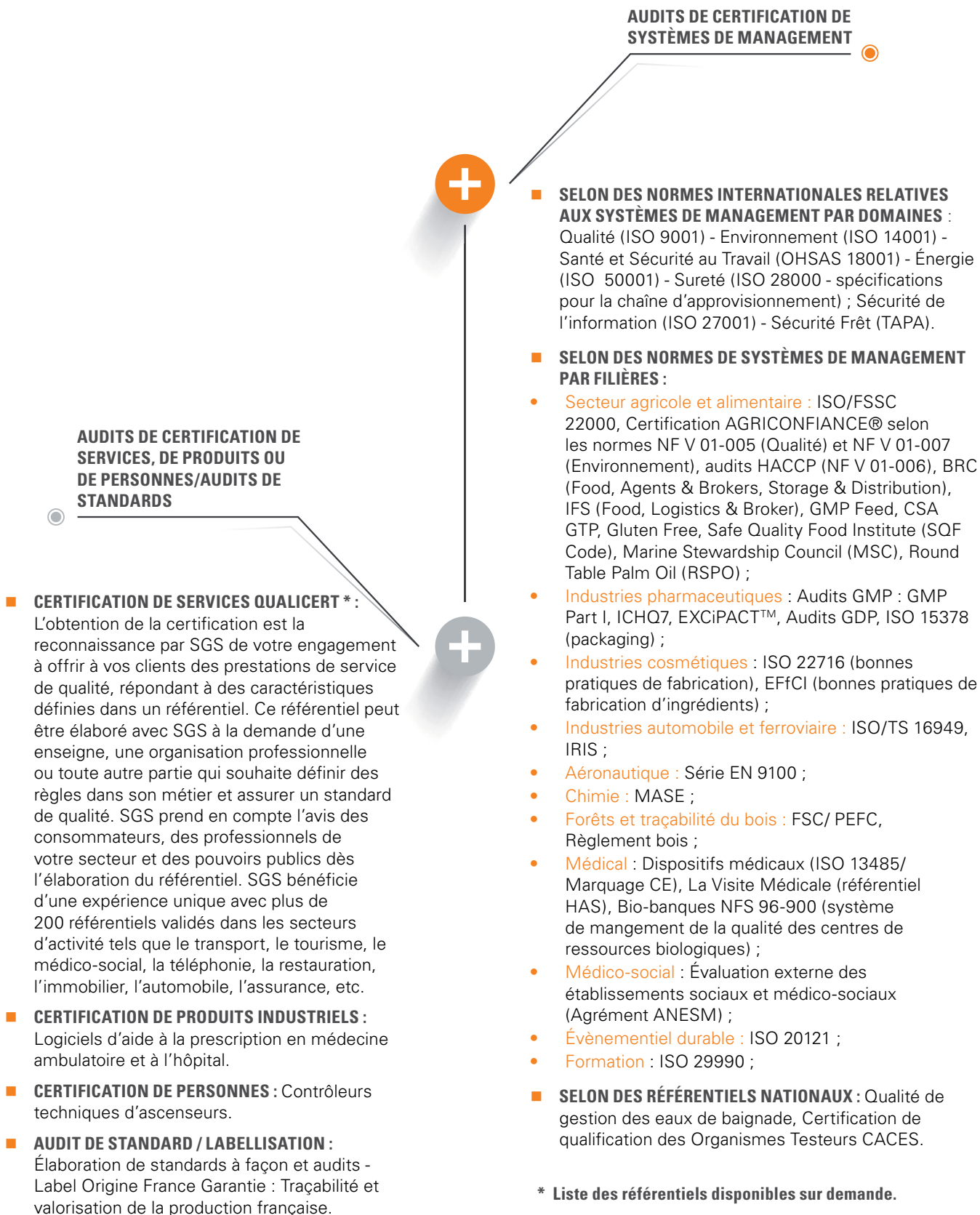
SGS ICS est la filiale française de certification du Groupe SGS.

**SGS**

# NOS SOLUTIONS

SGS ICS vous propose des prestations vous permettant d'évaluer et d'améliorer votre performance ainsi que la maîtrise de vos risques. Nos solutions intègrent des audits sur la base de standards nationaux ou internationaux, l'élaboration de référentiels à façon et leurs audits ainsi que toute une gamme de formations.

Notre vaste connaissance des processus sectoriels nous permet de travailler en étroite collaboration avec vous. Nous vous aidons à appliquer les meilleures pratiques du secteur au sein de votre organisation pour vous permettre de satisfaire aux besoins de vos parties prenantes.



## ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE, AUDITS EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Grâce aux évaluations de performance sur mesure, SGS offre une meilleure compréhension de la manière de faire progresser l'efficacité opérationnelle au plus haut niveau.

Les audits approfondis offrent des programmes d'amélioration internes et externes ainsi que la garantie que l'organisation est parfaitement transparente pour ses parties prenantes, et ce, dans l'ensemble de la chaîne de valeur.

- Évaluation de la performance selon des référentiels internationaux (ISO 26000, GRI, AA 1000) ;
- Vérification des rapports Développement Durable ;
- Audits sociaux (SA 8000) ;
- Évaluation éthique des fournisseurs (ex. : audits SMETA).

## SGS ACADEMY SOLUTIONS DE FORMATIONS EN INTER OU INTRA ENTREPRISES

Ces formations vous aident à développer les talents de votre entreprise :

- Augmentez vos compétences avec les parcours de formations qualifiantes (ex. : Formation d'auditeurs IRCA) ;
- Rencontrez vos pairs lors de formations interentreprises ou formez vos collaborateurs au sein de votre entreprise ;
- Créer vos parcours de formation sur mesure ;
- Retrouvez notre catalogue de formation : [www.sgsgroup.fr/CatalogueFormationsSGS](http://www.sgsgroup.fr/CatalogueFormationsSGS)



## AVANTAGE COMPÉTITIF

## AUDITS SELON DES RÉFÉRENTIELS RÉGLEMENTAIRES

- Délivrance des attestations de capacité pour les opérateurs manipulant des Fluides Frigorigènes des équipements de climatisation, de réfrigération et pompes à chaleur et des systèmes de climatisation automobile ;
- Contrôle réglementaire Agrément Véhicules Hors d'Usage ;
- Certification des organismes évaluateurs délivrant des attestations d'aptitude pour la manipulation des fluides frigorigènes ;
- Certification des entreprises distribuant, appliquant ou conseillant à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (Écophyto) ;
- Vérification des informations environnementales, sociales et sociétales : Art. 225 du code du commerce.

# NOS CLIENTS PARLENT DE NOUS



SATISFACTION CLIENT



LUP'INGREDIENTS (GROUPE  
COOPÉRATIF TERRENA)  
CERTIFIÉE ISO 9001 ET FSSC 22000

*L'auditrice était expérimentée et avait une bonne connaissance de notre secteur d'activité, lui permettant ainsi de conduire un audit pertinent »*

*« SGS a fait preuve d'une remarquable capacité à comprendre l'environnement complexe du secteur des Services Fixes par Satellite et ses enjeux spécifiques en termes de responsabilité d'entreprise. Son expérience nous a permis de gagner un temps précieux pour s'assurer de la conformité de notre rapport aux exigences de la réglementation et améliorer les processus en place pour l'avenir »*



LES INFORMATIONS EXTRA-  
FINANCIÈRES DU RAPPORT ANNUEL  
D'EUTELSAT COMMUNICATIONS  
VÉRIFIÉES PAR SGS



EIFFAGE ÉNERGIE CERTIFIÉE  
ISO 50001

*« Les prestations SGS se sont révélées à la hauteur de l'enjeu. SGS ICS a su comprendre rapidement notre problématique et nous faire progresser »*

*« Nous avons choisi SGS en tant que leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, mais aussi pour son expérience dans le domaine des services au grand public (B-to-C). SGS nous a en effet aidés à bien « calibrer » nos niveaux d'engagements et de choisir des critères objectifs, réalistes et mesurables, afin de rendre le référentiel plus efficace. Nous avons aussi choisi SGS pour son expérience dans la certification de services et sa vision de la démarche qualité »*



L'UCPA ET LA CERTIFICATION DE  
SERVICES QUALICERT



# NOS ENGAGEMENTS

## DÉDIER UNE ÉQUIPE À VOTRE PROJET

Afin de répondre au mieux à vos besoins, une équipe de coordination est nommée pour vous satisfaire :

- Le responsable commercial vous accompagne dans votre projet jusqu'à la signature du contrat et reste à votre écoute pour tous vos projets et demandes d'information concernant l'offre de services SGS ;
- Le responsable produit vous aide à élaborer votre standard dans le cadre de démarche à façon ;
- L'équipe planification et suivi de dossier gère la planification de vos audits, le suivi administratif de votre dossier ainsi que l'émission de votre certificat ;
- L'auditeur, sélectionné en fonction de ses aptitudes techniques et comportementales, réalise ses missions d'audits selon une approche pragmatique, factuelle et constructive axée sur l'amélioration continue et la rentabilité.

## INTERVENIR AVEC ÉTHIQUE ET IMPARTIALITÉ

SGS dispose d'un programme de conformité afin de garantir l'application des normes d'intégrité les plus exigeantes à l'ensemble de ses activités dans le monde, conformément aux meilleures pratiques internationales.

SGS forme chaque année la totalité de ses effectifs au Code d'intégrité.

Notre politique d'intégrité est accessible sur notre site internet à l'adresse suivante :

[www.sgsgroup.fr/ethique](http://www.sgsgroup.fr/ethique)

### CONTACT

SGS ICS  
29, avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t. +33 (0)1 41 24 83 02  
f. +33 (0)1 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr)

## ÊTRE UN PARTENAIRE RESPONSABLE

Le Groupe SGS a formalisé sa stratégie développement durable depuis 2008. Nous avons comme objectifs :

- D'exceller dans la manière dont nous réalisons nos activités ;
- D'améliorer nos performances sociales (code d'intégrité, politique HSE...) ;
- De réduire notre impact environnemental ;
- D'impliquer nos employés dans la recherche de réponses à fournir aux besoins des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Sa dernière version est accessible sur notre site internet à l'adresse suivante :

[www.sgsgroup.fr/developpementdurable](http://www.sgsgroup.fr/developpementdurable)

## AIDER À VALORISER VOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

SGS est à votre écoute pour donner de la valeur ajoutée à votre marque en communiquant sur votre démarche qualité.

Divers outils et moyens de communication sont à votre disposition pour faire connaître votre démarche autour de vous :

- Rédaction d'un article dans le Certiflash (newsletter mensuelle de SGS) ;
- Réalisation d'un cas client : présentation de votre organisation/objectifs/descriptif du projet, etc. ;
- Remise de certificat (événement payant) : créer l'événement, parler de sa certification en interne et/ou en externe ;
- Mailing/e-mailing en commun, publicité commune, salon, conférences, etc.

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGSGROUP.FR**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

