

# SGS SCANNER SERVICES

## SERVICE DE CONSEIL



### CONSEIL POUR LES APPELS D'OFFRE

En tant que Gouvernement ou institution gouvernementale, vous voulez mettre un scanner en place mais vous n'avez pas les compétences nécessaires pour faire le bon choix. Vous voulez vous assurer que vous sélectionnez la meilleure solution technique.

SGS a une expérience significative dans la mise en place de projets scanners, comprenant la définition du projet, le financement de l'équipement, le recrutement et la formation de l'équipe qui va opérer la machine mais aussi dans l'opération et la maintenance des équipements. SGS a été nommée par de nombreux gouvernements afin de les assister dans le choix du meilleur équipement, prenant en compte l'évolution du marché local et l'environnement local. SGS a l'avantage de travailler avec tous les fabricants scanners.

SGS peut vous assister de 2 manières:

- En évaluant les offres d'équipements. SGS vous aide à évaluer vos besoins ; s'assurer que l'équipement répond bien à vos attentes.
- En écrivant les termes de référence pour un appel d'offre

### RAPPORT INDEPENDANT POUR TESTS D'ACCEPTATION

Les tests d'acceptation en usine (Factory Acceptance Tests, « FAT ») et sur site (On-Site Acceptance Tests, « OSAT ») sont essentiels pour la bonne mise en place d'un équipement scanner.

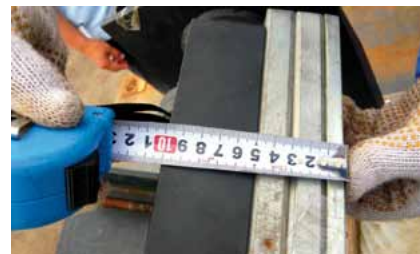
Ces tests protègent les intérêts du client en s'assurant que les garanties fournies par le vendeur peuvent être activées si nécessaire, sans objection possible.

SGS fournit un service de témoin des tests d'acceptation, lors des tests faits par le client, pour s'assurer que l'équipement est conforme à la description technique, ainsi qu'aux spécifications et réglementations en vigueur et que les performances répondent aux exigences du client.

Le service comprend les étapes suivantes:

- Les experts SGS revoient en détail la documentation fournie par le fabricant/fournisseur, qui définit les protocoles de tests.
- Grâce à son expérience étendue dans ce type d'inspection, SGS évalue les tests pour s'assurer que les protocoles d'acceptation sont correctement faits.

# SGS



- Si des anomalies sont détectées SGS en fait part à son client avant que les tests ne soient faits pour que celui-ci puisse les modifier avec le fabricant.
- SGS assiste aux tests
- SGS fournit un rapport complet à son client.

En assistant à ces tests SGS assure que les spécifications techniques de l'équipement commandé sont en accord avec la description technique fournie.

## AUDIT TECHNIQUE

La fiabilité de l'équipement scanner dépend de la fréquence et qualité de la maintenance dont celui-ci fait l'objet. Par conséquent, SGS a développé un service d'audit pour inspecter dans un premier temps l'état actuel de l'équipement et, dans un deuxième temps, l'organisation de sa maintenance et son adaptation à l'équipement proprement dit pour maximiser ses bénéfices.

## AUDIT DU SYSTÈME

Cet audit inclut un examen de l'historique technique du scanner, une inspection technique du statut actuel de l'équipement ainsi qu'une évaluation des besoins en maintenance.

## AUDIT DE L'ORGANISATION

Cet audit inclut une revue du contenu et de la fréquence de la maintenance préventive, le temps de réponse en cas de panne, les rapports/procédés de transmission de l'information, le processus d'escalade du suivi des problèmes, la structure organisationnelle de la maintenance, la gestion des pièces détachées, l'adaptation de la maintenance aux spécificités du contexte (opérations, site, climat etc.) et à l'historique du scanner.

Si le client le souhaite, un audit du personnel en charge de la maintenance est proposé en option.

## SOLUTIONS D'AMÉLIORATION

En complément de ces audits, SGS fournit un éventail de solutions complémentaires telles que:

- Mise en place de solutions techniques sur le scanner en coopération avec le fabricant de l'équipement.
- Revue de l'organisation de la maintenance, y compris la gestion des pièces détachées.
- Développement et mise en place de nouvelles procédures, plus adaptées et efficaces.
- Formation de l'équipe de maintenance (cours de remise à niveau, cours spécifiques selon les faiblesses identifiées durant l'audit...).
- Suivi de l'organisation de la maintenance.
- Service complet de maintenance SGS.