



# **SGS PERFORMANCE ISO 26000**

## **POUR LA RECONNAISSANCE DE VOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**

Le Développement Durable doit être une réponse de tous pour appréhender et maîtriser les impacts de nos activités et de nos décisions sur la société et l'environnement.

Vous souhaitez valoriser votre stratégie de Développement Durable et mesurer la performance de vos engagements ; SGS a développé pour vous une méthode d'évaluation de votre responsabilité sociétale selon les lignes directrices de la norme ISO 26000.

**SGS**

## LA NORME ISO 26000, LIGNES DIRECTRICES RELATIVES A LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

La norme ISO 26000 a pour objectif de faire prendre conscience, à tout type d'organisation, des questions qu'elle doit traiter pour opérer d'une manière socialement responsable. Elle définit, clarifie et rend applicables les grands principes du Développement Durable, aidant ainsi l'organisation à passer des bonnes intentions aux bonnes actions.

La norme ISO 26000 invite les organisations à articuler leur démarche autour de sept questions centrales qui visent à identifier les domaines d'actions sur la base desquels ces dernières pourront fixer leurs priorités et mettre en place leurs actions.

### LES 7 QUESTIONS CENTRALES DE L'ISO 26000 :

- Gouvernance de l'organisation
- Droits de l'homme
- Relations et conditions de travail
- Environnement
- Bonnes pratiques des affaires
- Questions relatives aux consommateurs
- Engagement sociétal

## AVEC SGS PERFORMANCE ISO 26000, ÉVALUEZ VOS ENGAGEMENTS EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Ce modèle d'évaluation a été créé par SGS pour toutes les organisations, quelque soit leur taille et leur activité, désireuses de valoriser leurs actions en matière de développement durable. Modèle international, il se décline selon les exigences et les spécificités locales.

L'évaluation est menée par des évaluateurs experts du développement durable sur les principes de l'amélioration continue. Les interviews réalisées auprès des parties prenantes au cours de l'évaluation permettent la prise en compte de leurs attentes.

Le rapport de performance émis à l'issue de l'évaluation identifie les points de vigilance et les bonnes pratiques

et accompagne l'organisation dans la priorisation de ses actions.

Pour valoriser l'engagement de l'organisation, SGS lui remet une attestation et un label identifiant son niveau de performance sur une échelle de 5.



### INVESTISSEZ DURABLEMENT AVEC SGS

SGS vous assiste dans la déclinaison de l'ISO 26000 et de ses lignes directrices à votre métier sous forme d'engagements objectifs et contrôlables.

SGS vous propose de coupler l'évaluation ISO 26000 à vos autres démarches de progrès (certifications QSE, certification de services, ...) en intégrant les exigences des différentes normes ou cahiers des charges au cours de son audit. SGS met ainsi vos démarches qualité au cœur de votre politique responsable.

SGS a conçu des modules de formation pour une meilleure appropriation de l'ISO 26000 à tous les niveaux de l'organisation (direction générale, achats, métiers...)

SGS vous donne la possibilité de vous auto-évaluer et de piloter votre performance ISO 26000 via un outil Web innovant et performant, ePerformance 26000.

### NOS ATOUTS :

- Une contextualisation de l'évaluation à votre métier et à vos enjeux
- Une évaluation menée sur les principes de l'amélioration continue
- L'implication de vos parties prenantes
- L'identification de vos bonnes pratiques et des points de vigilance
- Un accompagnement à la priorisation de vos actions
- Un modèle international décliné selon les exigences et spécificités locales

### SGS : UNE OFFRE DE SERVICES DÉVELOPPEMENT DURABLE DIVERSIFIÉE

Les certifications de systèmes ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, SA 8000,... ; Audits seconde partie ; Certification de services Qualicert ; Vérification des rapports ; Analyses en Laboratoires et mesures sur site ; Veille et conformité réglementaire ; Formations,...

### CONTACTS

SGS ICS  
29 avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
Tel : 01 41 24 83 02  
Fax : 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.fr.sgs.com/ISO26000](http://www.fr.sgs.com/ISO26000)

### LE PROCESSUS D'ÉVALUATION SE DÉROULE EN 3 PHASES

ÉVALUATION DOCUMENTAIRE	ÉVALUATION SUR SITE	RAPPORT DE PERFORMANCE
Analyse des données information sur l'organisation (organigramme,...), Identification des enjeux Suivi d'indicateurs Identification des parties prenantes	Évaluation Approches stratégiques Observation des pratiques Performance des indicateurs Interviews des parties prenantes identifiées Collaborateurs Parties externes	Score de performance Global Par questions centrales Représentations graphiques Identification des bonnes pratiques et points de progrès Recommandations