

MEMORY LAB : PROGRAMMEZ L'ÉVOLUTION QUALITATIVE DE VOS PRODUITS

Dans le cadre de vos plans de contrôles, SGS vous apporte son expertise afin :

- d'anticiper l'évolution qualitative de vos produits afin d'éviter les non-conformités ;
- de vous aider à veiller de manière dynamique au maintien, à l'amélioration de la qualité perçue par vos consommateurs.

SGS

MAÎTRISER LA QUALITÉ : LES ATOUTS DE MEMORY LAB

Nous vous donnons les moyens d'agir efficacement sur le cycle de qualité.

Nous avons conçu notre outil de façon à vous permettre de :

- Mettre en place des actions préventives & correctives en cas de dérive qualité, dans le cadre d'un produit restant conforme aux spécifications ;
- Vous apporter des éléments factuels & tendances basés sur un historique à définir ;
- Vous faire gagner du temps sur l'analyse des critères & leur évolution ;
- D'anticiper une évolution de la perception consommateurs.

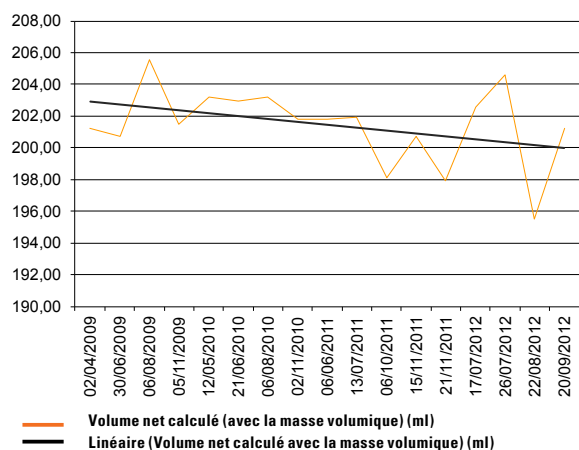
PROCESSUS SIMPLIFIÉ : PLAN DE CONTRÔLE



- TRANSMISSION DU CAHIER DES CHARGES AU FOURNISSEUR
- SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES
- PRODUCTION EN FONCTION DU CAHIER DES CHARGES TRANSMIS
- PLAN DE CONTRÔLE SELON FRÉQUENCE DÉFINIE, FONCTION DES SPÉCIFICATIONS
- ACTIONS CORRECTIVES EN CAS DE NON CONFORMITÉ
- ACTIONS CORRECTIVES / PRÉVENTIVES CONFORMITÉ MAIS DÉRIVE QUALITÉ ?

QUELQUES EXEMPLES CONCRETS

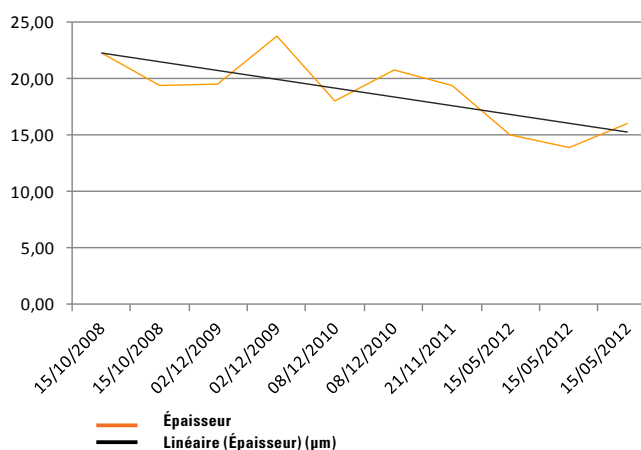
PRODUIT 1 : CRÈME DE SOIN 200 ml (MDD) CRITÈRE : VOLUME NET CALCULÉ



COMMENTAIRE

Le volume net calculé baisse de 1,5% depuis 2009. Le caractère significatif réside dans l'observation de valeurs inférieures à la valeur nominale à partir de 2011.

PRODUIT 2 : SAC POUBELLE 10 l (MDD) CRITÈRE : ÉPAISSEUR DU SAC



COMMENTAIRE

Bien que conforme aux spécifications, nous observons depuis 2008 une baisse progressive de l'épaisseur du sac de 25%.

TENDANCE



PLAN D' ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES VISANT À MAINTENIR OÙ AMÉLIORER LA QUALITÉ DU PRODUIT

UN LABORATOIRE SGS DÉDIÉ À AIX-EN-PROVENCE

Une équipe d'experts, des équipements modernes, une cellule R&D et un spectre de services complet (essais, inspections, audits et éco-conception), etc.

SGS conjugue ses atouts pour contrôler la performance, la sécurité et l'innocuité pour l'environnement de vos produits, tout au long de leur cycle de vie (de sa conception à sa fin de vie, en passant par sa mise sur le marché).

CONTACT

SGS CTS
Bât. 8, Parc du Golf - CS 30584
13594 Aix-en-Provence
Franck MOYON
t. +33 (0)4 42 97 72 13
p. +33 (0)6 61 73 81 38
franck.moyon@sgs.com
www.sgsgroup.fr