



**DIAGNOSTICS ET SOLUTIONS PERSONNALISÉES POUR
L'ÉVALUATION ET L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE
DES ÉTABLISSEMENTS DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL**

SGS

Le contexte réglementaire d'évaluation interne et externe et de mise en œuvre des politiques publiques par les établissements et services du secteur médico social a permis d'établir un panorama global des risques et opportunités dans la gestion de ces organisations.



Les établissements y ont vu une opportunité pour renforcer et améliorer la qualité des prestations délivrées et la performance de leur fonctionnement.

Dans ce contexte, les dirigeants des établissements ont exprimé

leurs besoins d'accompagnement dans la conduite du changement et l'évolution des pratiques.

Acteur de l'évaluation externe et fort de son expérience depuis plus de 15 ans dans le secteur médico social, SGS ICS a développé

une offre de diagnostics et des solutions adaptées aux nouveaux besoins des directeurs d'établissements en matière de Gouvernance et Stratégie, Ressources Humaines, Bonnes pratiques professionnelles et Partenariats.



STRATÉGIES ET GOUVERNANCE

Assistance à la maîtrise du fonctionnement d'établissement

- Processus achat : sélection des fournisseurs, construire un appel d'offre, dépouiller un appel d'offre
- Processus système d'information : choisir un logiciel, cahier des charges, appel d'offre, contractualisation, recettage
- Processus financier : risques à couvrir : suivi des financements, suivi des impayés, suivi de la trésorerie et planification des besoins de trésorerie

Sécurité et droit du travail

- Étude et identification des risques spécifiques à l'établissement
- Formalisation du DURP et du plan d'action de l'année en cours

- Proposition d'une méthodologie adaptée pour le suivi du plan d'actions
- Étude et identification des risques psycho-sociaux spécifiques à l'établissement
- Formalisation des risques psycho-sociaux dans le DURP (Document Unique Risques Professionnels)
- Diagnostic accessibilité
- Formation aux risques psycho-sociaux

Responsabilité sociétale (RSE) et éco-gestes

- Identification et cartographie des enjeux RSE
- Comprendre et mettre en œuvre une démarche RSE selon la norme ISO 26000
- Formation à la fonction de responsable RSE
- Mise en œuvre d'une démarche RSE : accompagnement au changement

- Réglementation thermique d'un site : formation et conseil
- Améliorer l'efficacité énergétique d'un site
- Formation certifiante à la fonction de responsable énergie

Accompagnement dans le développement de projets novateurs à l'initiative de l'établissement

- Étude de faisabilité
- Diagnostic

Fusion d'entreprises

- Étude de faisabilité et préparation des bilans financiers,
- Mise en place de CPOM (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens), de GCSMS (groupement de coopération social et médico-social)
- Accompagnement au changement (changement de culture)



RESSOURCES HUMAINES

Entretien annuel d'évaluation

- Constitution d'une grille d'entretien annuel adaptée à la structure
- Formation sur la conduite des entretiens annuels

GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences)

- Diagnostic organisationnel
- Analyse des effectifs et adéquation avec les besoins, analyse des mouvements liés à l'emploi et le bilan social

- Analyse et sélection sur la mise en place d'un outil informatisé permettant le pilotage des ressources humaines
- Définitions d'indicateurs de suivi et mesures de performance
- Création de fiches de fonction, de fiches métier
- Formalisation de la politique de recrutement, de formation, de mobilité

- Étude et analyse des besoins de la structure pour construire un plan de formation adapté par rapport aux objectifs à la stratégie, aux règles du groupe (formations intra, extra, durée, calendrier, budget, évaluations)
- Médiation liée aux gestions de conflit



BONNES PRATIQUES

Soins (pour les EHPAD, SSIAD, MAS, ITEP, SESSAD)

- Évaluation et analyse du parcours de soins
- Réalisation et accompagnement pour réaliser le DARI (document d'analyse du risque infectieux)
- Analyse des risques liés aux soins (douleur, chutes, contention, incontinence, etc)
- Évaluation du circuit du médicament (+/-) risques liés à l'iatrogénie médicamenteuse
- Formation Snoezelen auprès des équipes

Hygiène (soins, alimentaire, entretien)

- Audit et formation à la méthode HACCP
- Audit d'entretien de la structure
- Audit hygiène y compris les DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)

Droits des usagers

- Personnalisation et adaptation des documents au regard de la population accueillie : réalisation de livret d'accueil, de règlement de fonctionnement, de synthèse de projet d'établissement

- Étude des différents modes de participation des usagers (CVS ou autre forme de participation, commission animation, commission restauration)
- Formation sur les droits des usagers

Qualité de vie

- Étude des besoins des usagers
- Diagnostic d'organisation du rythme de vie de l'usager (heures de repas, heures des toilettes)

Fin de vie

- Diagnostic de l'existant
- Formation sur les droits et la fin de vie
- Formation Snoezelen auprès des équipes



PARTENARIAT

Ouverture de l'établissement

- Étude de l'environnement de l'établissement (social, culturel, économique, géographique),
- Recherche de partenaires liés à la socialisation,
- Recherche et développement de partenariats liés aux soins (plateau technique),
- Création d'enquêtes de satisfaction des partenaires, bénévoles, prestataires avec modalités d'association des partenaires et bénévoles à la vie de l'établissement.



SGS ICS, UNE RÉFÉRENCE DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Une solide expérience

Une présence dans le secteur datant de plus de 15 ans ;

Plus de 1500 jours d'intervention sur les deux dernières années au travers des audits de certification de services Qualicert (EHPAD, SAP, PACT, des UDAF, des IME, des Transports de personnes à mobilité réduite et sanitaires, des SSIAD, des Associations Intermédiaires), des audits

en système de management de la qualité ISO 9001, des audits de labellisation (Habitat Senior Services, Crèches, etc.) et d'évaluations externes en EHPAD, SSIAD et autres ESSMS (Établissement et Service Social et Médico-Social).

Des solutions personnalisées

Chaque accompagnement est systématiquement précédé d'une étude du besoin puis d'un diagnostic spécifique établi par

les experts en fonction de la problématique de l'établissement. Nous répondons à des solutions couplées sur plusieurs thématiques grâce à la synergie des compétences de nos experts.

Des ressources hautement qualifiées

Nos experts ont une solide expérience du secteur social et médico-social et des compétences dans le domaine concerné par la problématique de l'établissement.

À PROPOS DE SGS

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Reconnu comme étant la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie

plus de 80 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1 650 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Le Groupe SGS regarde constamment au-delà des attentes

de ses clients et de la société, afin d'offrir au marché des services de pointe partout où ils sont nécessaires.

SGS ICS est la filiale française de certification du Groupe SGS.

SGS, UN GROUPE RESPONSABLE

Le Groupe SGS est engagé dans une démarche de Développement Durable depuis 2008.

Ses objectifs :

- Exceller dans la réalisation de ses activités ;
- Améliorer ses performances sociales (politique Sécurité affirmée, Code d'Intégrité, etc.) ;
- Réduire son impact environnemental ;
- Impliquer ses employés dans un dialogue avec les communautés locales.

Le Dow Jones Sustainability Index a positionné SGS comme leader de son secteur en 2014.

Le groupe produit un rapport de Développement Durable. Pour le consulter, rendez-vous sur www.sgsgroup.fr, rubrique Notre entreprise.

CONTACT

SGS ICS
29, avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
t. +33 (0)1 41 24 83 02
f. +33 (0)1 41 24 84 52
fr.certification@sgs.com
www.sgsgroup.fr

WWW.SGS.COM
WWW.SGSGROUP.FR

WHEN YOU NEED TO BE SURE

