



FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : DES ORGANISMES ET DES ACTIONS DE QUALITÉ

Le contexte réglementaire de la formation professionnelle évolue et prévoit que les organismes paritaires s'assurent, lorsqu'ils financent une action de formation, de la capacité des prestataires à dispenser des formations de qualité.

Les organismes de formation engagés dans des démarches de certification reconnues sont réputés pour délivrer des formations de qualité au sens de la Loi.

C'est dans ce contexte que s'inscrit l'offre de certifications SGS.

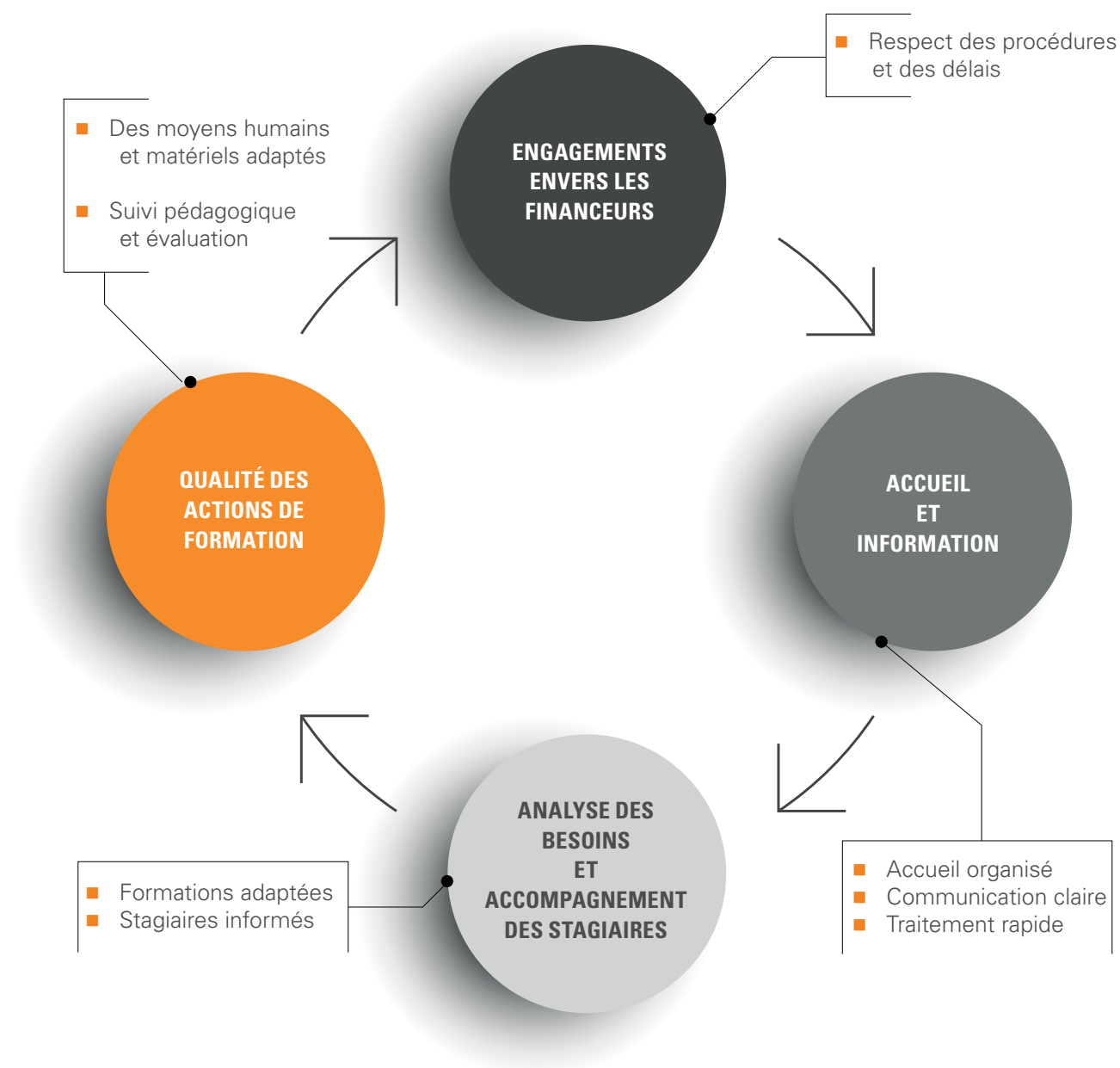
SGS

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

La Loi n°2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale modifie dans son article 8 le code du travail et définit des critères et la méthodologie de mise en œuvre d'une formation de qualité.

Ces critères portent sur l'offre commerciale du prestataire, ses moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement, la compétence des formateurs et leur évaluation ainsi que son système de suivi pédagogique.

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ D'UN ORGANISME DE FORMATION PROFESSIONNELLE



SGS ICS ET LA CERTIFICATION DES ORGANISMES DE FORMATION

Quelque soit la certification envisagée, l'enjeu est d'assurer pour l'ensemble des bénéficiaires et des partenaires de la formation, rigueur, compétence, transparence et performance dans l'élaboration et la mise en œuvre des actions de formation, dans un objectif d'amélioration continue.

CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT



WWW.QUALICERT.FR

L'obtention de la certification de services QUALICERT est la reconnaissance par SGS de l'engagement du prestataire à offrir à ses clients ou partenaires des prestations de service de qualité, répondant à des caractéristiques définies dans un référentiel.

Ce référentiel peut être élaboré avec SGS à la demande d'une organisation professionnelle, d'une entreprise ou d'une autre partie qui souhaite définir

des règles dans son métier et assurer un standard de qualité.

Dès l'élaboration du référentiel, l'avis des consommateurs, des professionnels du secteur et des pouvoirs publics est pris en compte.

SGS bénéficie d'une expérience unique avec plus de 200 référentiels validés dans de nombreux secteurs d'activité.

Parmi ces référentiels, plusieurs d'entre eux sont des références dans le secteur de la formation professionnelle :

- Engagements certifiés pour la formation des entrepreneurs du vivant (RE/VIV), référentiel élaboré à la demande de VIVEA, Fonds pour la Formation des Entrepreneurs du Vivant ;
- Organisme de formation professionnelle pour les activités

de sécurité et de sûreté (RE/CFS), référentiel élaboré à la demande de l'UNAFOS, Union Nationale des Acteurs de Formation en Sécurité ;

- Activités universitaires de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management (RE/IAE), référentiel élaboré à la demande du réseau des Instituts d'Administration des Entreprises (IAE) ;
- Actions de formation professionnelle continue à destination des services techniques et logistiques du Ministère de l'Intérieur (RE/CFQ), référentiel élaboré à la demande du Centre de Formation Technique et de Documentation (département de l'Établissement Central Logistique de la Police Nationale).

CERTIFICATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON LES NORMES ISO 9001 OU ISO 29990

Cette certification démontre l'engagement du prestataire en faveur de la qualité de son organisation pour délivrer des produits et services de qualité en maintenant des efforts constants d'amélioration de ses processus en faveur d'une satisfaction accrue des clients et des partenaires.

Faire certifier son système de management de la qualité aide l'entreprise à développer et accroître sa performance.

RÉFÉRENTIEL RE/QOF : « LES ENGAGEMENTS QUALITÉ DES ORGANISMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE »

Pour répondre aux exigences réglementaires, SGS a élaboré un référentiel de certification de services QUALICERT : RE/QOF : « Les engagements qualité des organismes de formation professionnelle ».

Ce référentiel a pour vocation de proposer une solution de certification simple, axée métier et adaptée à tous les organismes, quelque soit leur spécialité ou leur spécificité organisationnelle, qui souhaitent valoriser le niveau de qualité de leurs actions de formation professionnelle.

Notre démarche a été transmise au CNEFOP (Conseil National, de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles) pour une future publication sur la liste des certifications qualité reconnues.

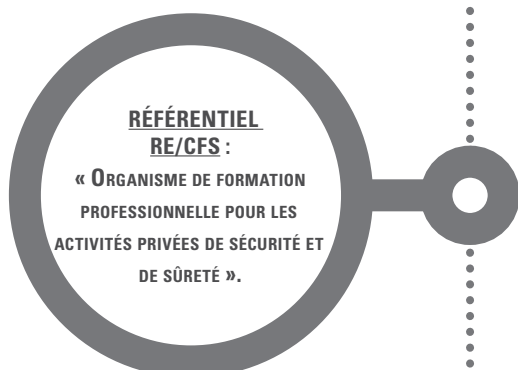
CERTIFICATION DE QUALIFICATION DES ORGANISMES TESTEURS CACES®

La certification de qualification des organismes testeurs CACES® est obligatoire pour la délivrance des Certificats d'Aptitude à la Conduite En Sécurité.

SGS est conventionnée par la CNAMTS et accréditée par le COFRAC* pour certifier les organismes testeurs.

* Portée disponible sur www.cofrac.fr

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



**PHILIPPE MAQUIN,
PRÉSIDENT DE L'UNAFOS :**

Notre organisation patronale regroupant l'ensemble des organismes de formation spécialisée dans la formation continue en prévention et sécurité privée a souhaité, dès sa création en 2004, se doter d'une certification de qualité accessible à tous (petite, moyenne et grande structure) avec une motivation toute particulière et une volonté attendue de moyens et de résultats pour être certifié.

Nous avons pu construire avec SGS les éléments nécessaires à la création de ce référentiel qui répond à nos attentes financières, nos moyens humains et une garantie de compétences professionnelles et administratives pour nos clients et donneurs d'ordres.

Depuis plus de 10 années, l'UNAFOS et SGS actualisant régulièrement cette certification, le cahier des charges est parfaitement adapté à la réalité du terrain, et est devenue une référence dans le domaine de la formation en sécurité.

**LAURENT BIRONNEAU,
VICE-PRÉSIDENT QUALITÉ ET STRATÉGIE D'IAE FRANCE :**

Ce référentiel développé en 2006 en est aujourd'hui à sa version 3. Il permet de coordonner et d'animer une démarche qualité en définissant les minima attendus du Réseau IAE France qui regroupe à ce jour 32 Écoles Universitaires de Management.

Nous avons souhaité développer ce référentiel avec SGS pour nous appuyer sur sa grande expertise en certification de service et pour avoir un audit extérieur et indépendant des IAE membres d'IAE France.



**GUY VERNEREY,
CHEF DE PROJET QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE VIVEA :**

VIVEA est le Fonds d'assurance formation des entrepreneurs du vivant. Il accompagne ces chefs d'entreprise agricole dans le développement de leurs compétences et le financement de leur formation professionnelle continue.

Afin de permettre aux organismes de formation d'améliorer la qualité de leurs pratiques, VIVEA a choisi de proposer à ceux-ci une démarche d'amélioration continue reconnue par une certification de services Qualicert construite en 2010 avec SGS.

Ce référentiel définit des exigences sur des axes essentiels de qualité des formations : réponse adaptée aux besoins, pratiques pédagogiques adéquates, définition de méthodes d'évaluation, etc.



À PROPOS DE **SGS**

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Reconnue comme étant la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 80 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1 650 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Le Groupe SGS regarde constamment au-delà des attentes de ses clients et de la société, afin d'offrir au marché des services de pointe partout où ils sont nécessaires.

SGS ICS est la filiale française de certification du Groupe SGS.

L'OFFRE DE SERVICES DE SGS ICS, C'EST AUSSI

- Des audits de certification de compétences ;
- Des audits de standards à façon ;
- Des audits en responsabilité sociétale, des évaluations de performance selon des référentiels internationaux comme l'ISO 26000 et des évaluations fournisseurs ;
- Un large catalogue de formations dans le domaine de la qualité dispensées en inter ou intra entreprise et des parcours Métier qualifiants. Retrouvez notre catalogue de formations sur notre site Internet : www.sgsgroup.fr, rubrique « Nos Activités ».

SGS, UN GROUPE RESPONSABLE

Le Groupe SGS est engagé dans une démarche de Développement Durable depuis 2008.

Ses objectifs :

- Exceller dans la réalisation de ses activités ;
- Améliorer ses performances sociales (politique Sécurité affirmée, Code d'Intégrité, etc.) ;
- Réduire son impact environnemental ;
- Impliquer ses employés dans un dialogue avec les communautés locales.

Le Dow Jones Sustainability Index a positionné SGS comme leader de son secteur en 2014.

Le Groupe produit un rapport de Développement Durable. Pour le consulter, rendez-vous sur www.sgsgroup.fr, rubrique « Notre Entreprise ».

CONTACT

SGS ICS
29, avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
t. +33 (0)1 41 24 83 02
f. +33 (0)1 41 24 84 52

fr.certification@sgs.com
www.sgsgroup.fr

WWW.SGS.COM
WWW.SGSGROUP.FR

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS