



PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE : LES SOLUTIONS SGS

Pour chaque établissement ou service social ou médico-social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service, qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement.

Le projet d'établissement ou de service et sa révision est un processus dynamique. Inscrit dans une démarche participative, il est le principal document à visée intégratrice, tant sur le plan du sens de l'activité que de l'organisation du travail.

SGS vous propose ses services dans cette démarche pour renforcer votre management, promouvoir le sens de votre action et votre communication, en interne comme en externe.

Vous êtes en SESSAD, en MECS, en CAMPS, en EHPAD, en ITEP, en FAM, en service d'enquêtes sociales, en foyer logement, en IMP, en CHRIS, en IME, en pouponnière, en IMPRO, en CER, en ESAT, en club de prévention spécialisée, en CMPP, en CEF, en service de placement immédiat, en CLIC, en SSIAD, en service d'aide à la personne, vous avez un besoin commun, le projet d'établissement ou de service.

L'offre de services de SGC ICS doit vous permettre de rédiger votre projet d'établissement ou de service et de :

- Consolider la connaissance de votre structure en identifiant les besoins et en apportant une réponse appropriée aux usagers ;
- Mettre en œuvre des services proposés aux usagers en mettant en avant vos spécificités ;
- Permettre aux équipes de comprendre le sens du projet d'établissement ou de service ;
- Favoriser le travail participatif et la co-construction du projet d'établissement ou de service.

TROIS OPTIONS POUR RÉPONDRE À VOS ATTENTES

■ Formation inter-entreprise (3 jours) : établir ou réviser son projet d'établissement ou de service

Cette formation vous permettra grâce à des apports théoriques et l'étude de cas concrets de vous préparer à l'élaboration ou la révision de votre projet d'établissement ou de service : rappel des objectifs, méthodologie à déployer, rédaction du projet, communication interne et externe et définition d'indicateurs de suivi et d'atteinte de résultats au regard des prestations proposées.

■ Formation sur mesure pour votre structure (5 jours) : construire son projet d'établissement ou de service

Cette formation personnalisée dont le programme sera co-construit avec l'animateur de SGS ICS vous permettra d'élaborer la structure de votre projet d'établissement ou de service en associant l'ensemble des parties prenantes.

SGS ICS accompagnera vos équipes :

- Dans la compréhension des objectifs et des enjeux portés par le projet d'établissement ou de service ;
- Dans le déploiement de la méthodologie d'élaboration du projet ;

- Pour mener l'analyse documentaire préalable au projet ;
- À l'écriture du projet d'établissement ou de service ;
- Dans la gestion de la communication interne pendant la phase d'élaboration du projet et en phase de validation ;
- Pour construire le plan d'action et de suivi des différents objectifs du projet d'établissement.

Les plus :

- Des exercices pratiques basés sur vos documents et vos besoins ;
- Des fiches techniques pour travailler seul entre deux séances.

■ Diagnostic et accompagnement à l'écriture du projet d'établissement ou de service

En fonction de vos besoins et des ressources dont vous disposez en interne, SGS ICS vous propose soit un accompagnement modulé (les experts interviennent selon votre demande sur les thématiques que vous avez identifiées) soit une solution complète d'accompagnement (un expert est mis à disposition pour l'élaboration du projet d'établissement ou de service).

- Étude du projet existant, des rapports d'évaluation interne et externe ;
- Rencontre avec l'équipe de direction, les usagers, le personnel, des partenaires ;
- Diagnostic et analyse sur les forces et faiblesses, les opportunités et menaces liées à votre structure ;
- Programmation de la démarche d'écriture du projet d'établissement ;
- Analyse des documents à prendre en compte avant la phase d'écriture ;
- Participation et animation de réunions de comité de pilotage, de groupes de travail ;
- Construction des projets et de leur suivi sur la période de 5 ans (définition d'indicateurs) ;
- Relecture du projet ;
- Conseils sur la mise en forme.

SGS ICS, UNE RÉFÉRENCE DANS LE SECTEUR MÉDICO SOCIAL

Une solide expérience

Notre présence, dans le secteur, date de plus de 15 ans.

Nous comptabilisons plus de 1 500 jours d'intervention sur les deux dernières années au travers des audits de certification de services Qualicert (EHPAD, SAP, PACT, des UDAF, des IME, des Transports de personnes à mobilité réduite et sanitaires, des SSIAD, des Associations Intermédiaires), des audits en système de management de la qualité ISO 9001, des audits de labellisation (Habitat Senior Services, Crèches, etc.) et d'évaluations externes en EHPAD, SSIAD et autres ESSMS (Etablissement et Service Médico-Social).

Des solutions personnalisées

Chaque accompagnement est systématiquement précédé d'une étude du besoin puis d'un diagnostic spécifique établi par les experts en fonction de la problématique de l'établissement. Nous répondons à des solutions couplées sur plusieurs thématiques grâce à la synergie des compétences de nos experts.

Nos experts, ressources hautement qualifiées, ont une solide expérience du secteur social et médico-social et des compétences dans le domaine concerné par la problématique de l'établissement (qualiticien, professionnel de santé, évaluateur externe, directeur de structure).

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Reconnue comme la référence en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 80 000 collaborateurs et exploite un réseau de plus de 1 650 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Le Groupe SGS regarde constamment au-delà des attentes de ses clients et de la société, afin d'offrir au marché des services de pointe partout où ils sont nécessaires.

SGS ICS est la filiale française de certification du Groupe SGS.

CONTACT

SGS ICS
29, avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
t. +33 (0)1 41 24 83 02
f. +33 (0)1 41 24 84 52
fr.certification@sgs.com
www.sgsgroup.fr