



## DEVENEZ **RÉFÉRENT QUALITÉ CERTIFIÉ** EN ÉTABLISSEMENT SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

L'article L.312-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles impose aux établissements, services sociaux et médico-sociaux de procéder à l'évaluation interne et externe de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent, puis de mettre en œuvre les préconisations issues de ces évaluations réglementaires.

Elles amènent les établissements à structurer leur démarche d'amélioration continue de la qualité et à se doter de nouvelles compétences pour les accompagner dans cette voie.

Formé par MQS et certifié par SGS ICS, le référent qualité disposera des méthodes et outils de l'amélioration continue de la qualité adaptés au secteur social et médico-social afin de répondre aux besoins de compétences des établissements.

**SGS**

# FORMATION

## RÉFÉRENT QUALITÉ EN ÉTABLISSEMENT SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

### OBJECTIF

Permettre aux stagiaires formés de contribuer à l'amélioration de la performance d'un établissement et à la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes (bénéficiaires, personnel et partenaires) en assurant le déploiement de la politique d'amélioration continue fixée par la direction et en répondant aux attentes réglementaires.

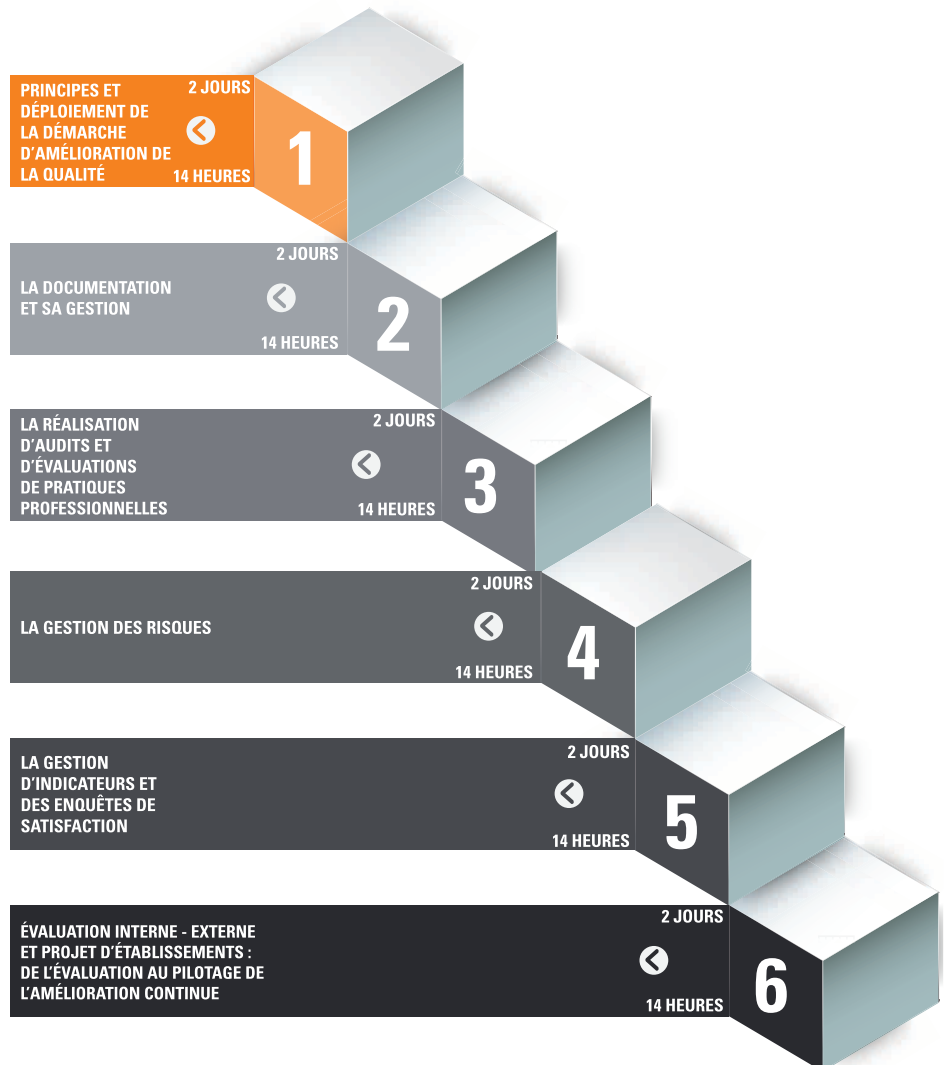
### COMPÉTENCES ACQUISES

- Conduire les démarches d'évaluations internes et externes et de certification
- Construire, faire évoluer le système qualité et améliorer son efficacité
- Participer à la conception des plans d'action qualité et piloter leur déploiement
- Piloter le processus d'enquête et d'analyse d'incidents, de non conformités, réclamations, dysfonctionnements et des actions correctives et préventives associées
- Gérer les indicateurs
- Coordonner le programme d'audits internes qualité et conduire les audits qualité
- Préparer et animer les « réunions qualité », veiller à leur bon déroulement et s'assurer que les processus de sensibilisation et de communication en matière de qualité sont efficaces et y contribuer
- Veiller aux évolutions de la législation, des normes et des recommandations de bonnes pratiques et se les approprier
- Participer à l'élaboration du projet de l'établissement

**CETTE FORMATION DISPENSÉE PAR MQS EST RECONNUE PAR SGS ICS COMME PRÉ-REQUIS AU CANDIDAT À LA CERTIFICATION DE PERSONNES.**

### PROGRAMME : 6 MODULES DE 2 JOURS DISPENSÉS SUR 6 MOIS

(Programme détaillé des modules transmis sur demande)



### LES ATOUTS

- Les thèmes sont traités avec une approche pédagogique alternant en fonction des besoins méthode expositive, interrogative, démonstrative et active
- Les formateurs sont également consultants, spécialisés en accompagnement des établissements médico-sociaux et sociaux
- La formation intègre la présentation de nombreux exemples issus d'une expérience de terrain de manière à fournir une illustration complète des thèmes abordés
- Les stagiaires peuvent mettre en pratique les connaissances acquises à partir de situations concrètes

# CERTIFICATION DE PERSONNES

## DOSSIER DE CANDIDATURE ET PRÉ-REQUIS

Pour se présenter aux examens de certification, le candidat doit compléter un dossier de candidature et justifier des pré-requis suivants :

## LE + SGS

Possibilité de financement de la formation certifiante par les organismes collecteurs

Niveau de formation requis



Niveau III (Bac +2 ou équivalent)

Expérience professionnelle



Avoir 1 an d'expérience professionnelle dans le secteur social ou médico-social ou une expérience professionnelle de 1 an dans le management de la qualité acquises au cours des 5 dernières années

Formation obligatoire (possibilité d'équivalence sous conditions)



Formation dispensée par MQS et reconnue par SGS ICS

## MODALITÉS D'EXAMEN

Si son dossier de candidature est recevable, le candidat passe un test théorique sous forme de QCM et de deux études de cas. En cas d'échec et suivant les résultats obtenus, une session de rattrapage peut lui être proposée.

Le certificat de compétences est attribué pour 5 ans.

Au cours de la troisième année de validité du certificat, le candidat passe un examen de surveillance. Au préalable, le candidat doit justifier d'une formation de recyclage de 2 jours.

### SGS ICS C'EST :

- 15 ans d'expérience dans le secteur médico-social ;
- 400 jours d'interventions dans le secteur médico-social par an, hors évaluations externes ;
- Des démarches de certification de services Qualicert dans le secteur des EHPAD, des Services à la personne, des PACT, des Unions Départementales des Associations Familiales, des Instituts Médico-éducatifs, des Transports de personnes à mobilité réduites et sanitaires, reconnues par de nombreux ministères, dont celui des Affaires Sociales et de la Santé ;
- Une équipe d'évaluateurs et d'auditeurs nationaux compétents pour la réalisation d'audit de certification ou d'évaluation externe ;
- SGS ICS, c'est également une expérience reconnue dans le montage de dispositifs de certifications de personnes.

### MQS C'EST :

- 14 ans d'expérience de conseil et formation dans le domaine médico-social ;
- 500 établissements et services accompagnés (EHPAD, SSIAD, MAS, FAM, ESAT, IME, ITEP, CMPP, CAMSP, MECS, etc.) ;
- 200 référents qualité formés ;
- Une équipe de formateurs expérimentés dans le secteur médico-social ;
- L'habilitation ANESM en 2009 pour la réalisation des évaluations externes.

## CONTACT

SGS ICS  
29 Avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t. + 33 (0) 1 41 24 83 02  
f. + 33 (0) 1 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr)

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGSGROUP.FR**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

