

RSE by Design

AXE 1

EXERCER SON ACTIVITÉ AVEC ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ



Mieux intégrer la RSE aux pratiques professionnelles

INITIATIVE

- Utilisation d'une méthode innovante pour designer ou redesigner un process métier en prenant en compte les impacts sociaux, sociétaux et environnementaux dans l'analyse et dans la recherche de solutions.
- C'est une méthode collaborative de co-construction avec les parties prenantes internes (technicien, inspecteur, commercial, OI...) et externes (client, fournisseur, expert indépendant...).
- La méthode *RSE by design* s'inspire des méthodes agiles type Design Thinking et du Lean, et permet la mise en œuvre de solutions sur mesure.



RÉALISATION

- Elaboration de la méthode en collaboration avec le Responsable Excellence Opérationnelle et la Direction RSE.
- Déploiement de 6 projets *RSE by design* au travers des business SGS pour tester la méthode et la rendre plus robuste.
- Formation de Leader dans les BU pour déployer la méthode en local, contribuer au changement culturel des équipes et à la performance globale de nos métiers.
- Elaboration d'un module de formation *RSE by Design* pour accompagner nos clients

RÉSULTATS – CHIFFRES CLÉS

6 projets pilote réalisés en 2019

10 experts *RSE by design* formés en interne en 2021

Un module de formation de 8 jours pour déployer la démarche chez nos clients

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



ENJEUX ODD 8 & ODD 9

- Renforcer la RSE dans nos processus métiers, c'est-à-dire limiter nos impacts environnementaux et maximiser nos impacts sociaux et sociétaux en impliquant l'ensemble de nos parties prenantes.
- Contribuer à la prise de conscience des impacts de nos activités et faire changer les comportements.
- Embarquer nos parties prenantes dans la transformation de nos activités: nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs en les sensibilisant aux pratiques durables.

Contact: fr.formation@sgs.com