

L'ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE CHIMIE DE MULHOUSE (ENSCMu) CERTIFIÉE ISO 9001

ISSUED – FEBRUARY 2013

L'ENSCMu

L'École Nationale Supérieure de Chimie de Mulhouse (ENSCMu) forme des ingénieurs chimistes en relation étroite avec le monde industriel. Les élèves bénéficient d'un enseignement de haut niveau dans les différents domaines de la chimie, dont une part importante est dédiée à la formation par la pratique (travaux pratiques, stages, projets). En dernière année du cycle ingénieur, les élèves choisissent une option parmi les cinq que propose l'école :

- Chimie organique, bioorganique et thérapeutique ;
- Chimie verte ;
- Formulation et cosmétologie ;
- Matériaux et polymères ;
- Sécurité, environnement et santé au travail.

L'objectif de l'ENSCMu est simple : proposer une formation préparant les élèves à entrer sur le marché du travail en répondant aux exigences d'un monde professionnel en perpétuelle évolution.

LES OBJECTIFS

L'École de chimie de Mulhouse a mis en place dès 2004 une démarche qualité portant sur sa formation d'ingénieurs chimistes, mettant les élèves au cœur de ses préoccupations. Elle inclut l'ensemble des activités liées à la formation dispensée, ainsi que les activités support et de direction qui participent à leur bonne réalisation. Cette démarche qualité répond à une volonté d'amélioration continue, afin de disposer d'outils objectifs et précis de suivi et d'évaluation du fonctionnement de l'école et de sa formation.



LA CERTIFICATION ISO 9001

La norme ISO 9001 est une norme internationale qui permet de définir un Système de Management de la Qualité (SMQ). Elle est basée sur 8 principes :

- Orientation client ;
- Leadership ;
- Implication du personnel ;
- Approche processus ;
- Approche système ;
- Amélioration continue ;
- Des faits qui orientent les choix et décisions ;
- Bénéfice mutuel de la relation entre partenaires.

LE DESCRIPTIF DU PROJET

Fin 2011, le Conseil de l'ENSCMu a validé, sur demande du groupe qualité, le lancement d'une procédure de certification afin de :

- Permettre un meilleur dialogue avec le monde industriel également soumis aux exigences de la norme ISO 9001 ;
- Progresser grâce au regard extérieur et professionnel apporté par l'organisme de certification ;
- Valoriser le travail des personnes impliquées dans la démarche qualité.

LES BÉNÉFICES

Au-delà de l'implication de l'ensemble de la communauté de l'ENSCMu, sous l'impulsion d'un groupe qualité composé à la fois de personnels administratifs et enseignants-chercheurs, la démarche qualité a permis d'instaurer à l'école une dynamique d'évolution continue axée sur la satisfaction de ses clients, les élèves ingénieurs et les industriels.

Le système de management de la qualité permet notamment :

- Les mesures de la satisfaction client ;
- Une résonance au sein du monde industriel ;
- La distinction de l'ENSCMu en tant qu'école d'ingénieur en chimie dont la formation est certifiée ISO 9001 ;
- La formalisation des activités pour une transmission et une reproductibilité simplifiées ;
- Une plus grande réactivité face aux problèmes rencontrés, l'application de procédures claires pour les résoudre et le suivi des actions correctives mises en place.



LA PRESTATION SGS

Après avoir consulté plusieurs organismes certificateurs, nous avons choisi SGS pour sa renommée internationale et sa bonne connaissance du milieu industriel, dont nous souhaitons partager les exigences.

TÉMOIGNAGE

Pierre Llopiz, Directeur de l'ENSCMu
Clorinthe Labbe, Maître de conférences et Responsable qualité à l'ENSCMu.

ADRESSE

ENSCMu
3 rue Alfred Werner
68093 MULHOUSE CEDEX

SGS ICS

29 Avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
t 01 41 24 83 02
f 01 41 24 84 52
fr.certification@sgs.com
www.fr.sgs.com/certification

SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS