

## ÉTUDE DE CAS CLIENT

# LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS ET ROLAND GARROS CERTIFIÉS ISO 20121

ISSUED – JUNE 2014

### LA FFT

La Fédération Française de Tennis, présidée par Jean Gachassin depuis février 2009, est une association régie par la loi de 1901, reconnue d'utilité publique, en charge par délégation ministérielle :

- De promouvoir, d'organiser et de développer le tennis en France ;
- De réunir les clubs affiliés, d'encourager et de soutenir leurs efforts, de coordonner leurs activités ;
- De représenter la France par l'engagement de ses équipes dans les rencontres internationales ;
- D'organiser de grands tournois comme les Internationaux de France de Roland-Garros et le BNP Paribas Masters.

En 2013, la FFT compte 1 103 519 licenciés et plus de 8 000 clubs.

### ROLAND-GARROS

Ancré dans l'inconscient collectif, Roland-Garros est devenu au fil du temps, pour les amoureux du sport, un rendez-vous incontournable, jouissant d'un prestige immense. 461 000 spectateurs et 3 milliards de téléspectateurs, pour l'édition 2013, confèrent au tournoi sa dimension d'événement sportif mondial de toute première importance. Organisé par la Fédération Française de Tennis, Porte d'Auteuil, Roland-Garros est le tournoi du Grand Chelem le plus suivi à travers le monde.

### LES OBJECTIFS

La certification ISO 20121 entre dans le cadre de la politique de développement durable entamée depuis plusieurs années par la FFT. Par conséquent, la volonté de certifier les Internationaux de France de Roland-Garros s'est logiquement et unanimement imposée. Cette certification permet de confirmer que le système de management de la FFT est conforme aux exigences de la norme; que l'organisation met en oeuvre les processus établis et qu'elle évalue et améliore les performances de son système de management.

### LA CERTIFICATION ISO 20121

La norme ISO 20121 a pour objectif d'aider les organisations à intégrer les principes de développement durable dans leurs activités liées aux événements. Parue pour les Jeux Olympiques de Londres 2012, elle est issue de la norme BS 8901, élaborée pour accompagner la candidature de la capitale britannique dans l'organisation responsable de l'événement.

Elle s'adresse à tous les intervenants de la chaîne événementielle, quelles que soient leurs tailles ou leurs fonctions : propriétaires ou organisateurs d'événements, réceptifs, traiteurs, prestataires techniques, etc.

Son périmètre peut s'étendre à une série d'événements ou se limiter à un événement unique, d'une durée ponctuelle ou indéterminée, sur une partie ou la totalité de son cycle de vie, sur un ou plusieurs sites.



Jean Gachassin président de la FFT et Philippe Fusiller président SGS

Fondée sur un système de management avec un processus d'amélioration continue, la norme ISO 20121 invite les organisations à optimiser la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux et économiques et des exigences de leurs parties prenantes.

### LE DESCRIPTIF DU PROJET

La Fédération Française de Tennis (FFT), est engagée dans une démarche de développement durable depuis plusieurs années.

Depuis 2008, date de la réalisation d'un premier bilan carbone du tournoi et début de la réflexion sur le recyclage des balles de tennis qui a donné lieu en 2009 à l'Opération Balle Jaune, la FFT n'a cessé de progresser sur la voie du développement durable.

Dès 2010, de nombreuses actions ont été mises en place :

- Tri des déchets ;
- Création d'une équipe verte pour sensibiliser le public au tri ;
- Incitation aux transports en commun ;

**SGS**

- Flotte de véhicules plus verte ;
- Installation d'un éco-comparateur ;
- Réduction des consommations d'eau et d'énergie ;
- Dématérialisation des supports d'édition ;
- Utilisation de papier recyclé ou certifié PEFC pour l'ensemble des éditions...

Depuis 2014, ces initiatives ont débouché sur une véritable stratégie dont l'un des premiers objectifs est d'intégrer la responsabilité sociétale à tous les niveaux de la FFT. L'organisation d'événements responsables fait donc partie

intégrante de cette démarche.

Fin mars 2014, la FFT a fait appel à SGS pour faire auditer son événement « Roland Garros » et a reçu sa certification en Mai 2014.

#### L'EXPÉRIENCE SGS

Après avoir accompagné le comité olympique pour les JO de Londres de 2012, SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, s'est imposé comme la référence en certification à nos yeux. Son expérience et son écoute a été pour nous un atout dans notre démarche.

#### TÉMOIGNAGE

*« Aujourd'hui, cette certification mondialement reconnue nous permet d'être précurseur et de faire preuve de notre engagement, de valoriser et de mettre en avant les bonnes pratiques existantes, de correspondre aux attentes de nos parties prenantes par rapport à notre engagement, de s'inscrire en cohérence avec le projet du Nouveau stade et enfin, d'offrir une nouvelle ambition à notre démarche responsable », déclare Jean Gachassin, président de la FFT*

#### ADRESSE

FFT  
2 avenue Gordon Bennett  
75116 Paris  
[www.fft.fr](http://www.fft.fr)

#### SGS ICS

29 avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t 01 41 24 83 02  
f 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.sgsgroup.fr/certification](http://www.sgsgroup.fr/certification)

**SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION**