

ÉTUDE DE CAS CLIENT

LE GROUPE BROCHOT CERTIFIÉ ISO 9001

LE GROUPE BROCHOT

Le Groupe Brochot est un leader mondial dans la conception et la fabrication d'équipements spéciaux pour les industries de l'aluminium, du cuivre, du zinc, du magnésium, du nickel et du cobalt.

Brochot propose à ses clients son savoir-faire et une expérience ancrée à l'international.

Proche de ses clients, Brochot apporte un service après-vente de proximité et propose à la demande, une simulation de l'ensemble de ses procédés.

Les équipements de Brochot sont conçus en fonction des spécificités de chaque client, les conditions et les besoins ergonomiques locaux. Ces équipements peuvent s'adapter à la fois aux usines existantes, mais aussi aux nouvelles lignes de production.

Brochot est capable de fournir des ateliers clés en main ou des machines spécifiques, et ce dans des délais très serrés.

Brochot atteint des performances technologiques grâce à un investissement permanent dans l'innovation et une réelle politique de Recherche et Développement.



LES OBJECTIFS

Le secteur industriel est très demandeur de qualification auprès de ses fournisseurs, car c'est un gage de sérieux et de qualité de ses prestations fournies. Ces exigences qualité permettent également au sein de la société une implication et une sensibilisation de l'ensemble du personnel au respect des normes qualité.

LA CERTIFICATION ISO 9001

Brochot est certifié ISO 9001 depuis 1998.

Cette norme internationale permet de définir un Système de Management de la Qualité (SMQ), basée sur 8 principes :

- Orientation client ;
- Leadership ;
- Implication du personnel ;
- Approche processus ;
- Management par l'approche système ;
- Amélioration continue ;
- Approche factuelle pour la prise de décision ;
- Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs.



Ce système permet d'identifier les points de progrès et d'entrer dans une démarche d'amélioration continue.

LE DESCRIPTIF DU PROJET

La mise en place de notre démarche qualité mobilise l'ensemble du personnel. Cet engagement est considéré comme le moteur de notre réussite. Le regroupement de nos chaînes d'activité concourt à un objectif commun : la production de services et d'équipements conforme aux attentes de nos clients.

La démarche qualité est engagée depuis 1993. Elle est fondée sur un raisonnement causal et pertinent, pour mieux appréhender les situations rencontrées et réaliser les bons choix.

Nous nous appuyons sur la panoplie des normes simples et complexes pour construire des modèles nous permettant de détecter et d'identifier des éventuelles anomalies. Nous appliquons ces règles essentielles et adaptons notre approche sur chaque cas particulier ; nous procémons à des essais, des tests et des validations de nos équipements au plus près du terrain.

La recherche de la qualité au sens large fait partie de nos préoccupations fondamentales. Nous ne souhaitons pas être seulement perçus comme une entreprise certifiée, mais comme une entreprise de qualité.



LES BÉNÉFICES

L'amélioration de notre organisation est l'un des principaux bénéfices. La démarche qualité contribue à améliorer nos circuits d'information en interne, elle est déterminante au niveau de l'implication des personnels et du management. Elle nous permet de répondre aux objectifs fixés et aide à l'amélioration constante de notre mode de fonctionnement.

Ces implications sont à la source de la satisfaction de nos clients.

LES PRESTATIONS SGS

Nous avons choisi l'organisme certificateur SGS pour sa présence à l'international. En effet, ce paramètre était indispensable pour Brochot car notre groupe est implanté dans 47 pays et réalise 95% de parts de marché à l'export.

TÉMOIGNAGE

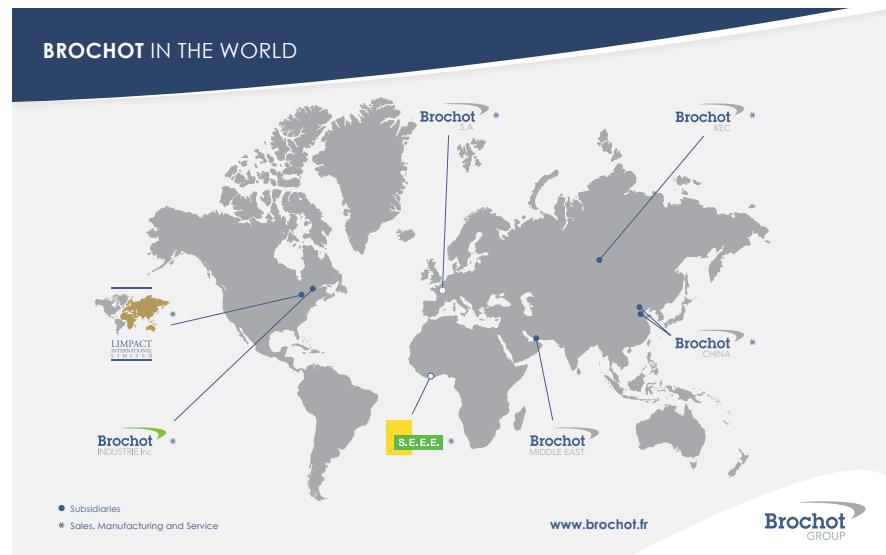
Fabien Heysen, Directeur Qualité Groupe

ADRESSE

BROCHOT S.A.
52 avenue Marcel Paul
93290 Tremblay en France
t 01 49 63 74 00
brochot@brochot.fr

SGS ICS

29 Avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
t 01 41 24 83 02
f 01 41 24 84 52
fr.certification@sgs.com
www.fr.sgs.com/certification



Présence de Brochot dans le monde.