

# E.T.S (EN TOUTE SÉCURITÉ) CERTIFIÉE ISO 9001 ET ISO 14001

ISSUED – MARCH 2013

### EN TOUTE SÉCURITÉ

EN TOUTE SÉCURITÉ est une entreprise spécialisée dans le gardiennage et la sécurité. Elle propose des solutions adaptées et cohérentes avec un audit sécurité afin d'assurer et de prévenir la sécurité des biens et des personnes ainsi que de gérer les risques grâce à son savoir-faire.

Toutes les missions s'inscrivent dans une démarche de qualité et de résultat continu.

Pour cela, EN TOUTE SÉCURITÉ déploie tous les moyens de maintenance sécuritaire indispensable aux attentes de ses clients de manière à les guider pas à pas dans l'appréhension globale des problématiques en sécurité/sûreté. EN TOUTE SÉCURITÉ articule son activité autour de trois pôles de compétences :

- Audit conseil ;
- Formation ;
- Sécurité et sûreté.



### LES OBJECTIFS

La démarche pour les certifications ISO 9001 et 14001 a été motivée par la volonté de s'assurer que le client et l'impact environnemental étaient au centre de toute action et de toute décision.

En effet, l'objectif premier est de satisfaire ses clients en leur apportant le meilleur service qu'il soit. Les objectifs de ces certifications orientent EN TOUTE SÉCURITÉ vers la satisfaction durable de l'ensemble des partenaires ainsi qu'une sécurité de la protection de l'environnement.

La maîtrise de l'impact de ses activités sur l'environnement apporte des avantages non négligeables pour EN TOUTE SÉCURITÉ :

- Optimisation de l'efficacité de l'organisation ;
- Amélioration de la confiance des clients ;
- Apport d'un avantage concurrentiel ;
- Limitation des risques de pollution liés à notre activité.

### LES CERTIFICATIONS ISO 9001 ET ISO 14001

La norme ISO 9001 est une norme internationale qui permet de définir un Système de Management de la Qualité (SMQ). Elle permet de valoriser notre engagement dans la qualité et la satisfaction client tout comme notre capacité à nous améliorer en permanence en intégrant les exigences clients.

La norme ISO 14001 est une norme qui sert à atteindre et à démontrer un bon niveau de performance environnementale, en maîtrisant les impacts de notre activité sur l'environnement.



Les certifications sont basées sur 8 principes :

- Orientation client ;
- Implication du personnel ;
- Approche système ;
- Amélioration continue ;
- Approche factuelle pour la prise de décision ;
- Bénéfice mutuel de la relation entre partenaires ;
- Conformité à la réglementation en vigueur et environnementale ;
- Limitation des risques de pollution liés à notre activité.

Le Système de Management de la Qualité et le système de management de l'environnement permettent de mettre en place une amélioration continue grâce à l'identification de points de progrès ainsi que de répondre à des exigences fondamentales liées à l'environnement.

## DESCRIPTIF DU PROJET DES CERTIFICATIONS ISO 9001 ET ISO 14001

La certification est une démarche volontaire et règlementée. Elle permet, étape par étape, de garantir le respect d'engagements précis sur des critères objectifs contrôlés par un audit externe.

### LES BÉNÉFICES

La certification nous apporte un bénéfice à la fois interne et externe. L'obtention des certifications ISO 9001 et ISO 14001 ont été cruciales tant du point de vue de notre relation client que dans l'amélioration de l'efficacité de travail de tous nos collaborateurs. Les certifications ISO 9001 et ISO 14001 nous ont apporté une valeur ajoutée certaine et un avantage concurrentiel vis-à-vis des appels d'offre. Nous sommes à présent reconnus conforme à un haut degré d'exigence en matière de qualité et de la relation client.

### LA PRESTATION SGS

EN TOUTE SÉCURITÉ a arrêté son choix sur SGS après avoir consulté plusieurs autres prestataires. En effet, du fait de sa notoriété dans les métiers de services et de sa réputation sur l'approche terrain pour les audits, la société SGS s'est imposée d'elle-même.

### TÉMOIGNAGE

Eric Masson, Gérant de EN TOUTE SÉCURITÉ



### ADRESSE

EN TOUTE SÉCURITÉ  
Centre d'affaires Paris Pleyel  
153 boulevard Anatole France  
93200 SAINT-DENIS  
t 01 42 43 68 61  
f 01 48 09 49 86  
[contact@entoutesecurite.fr](mailto:contact@entoutesecurite.fr)  
[www.entoutesecurite.fr](http://www.entoutesecurite.fr)

### SGS ICS

29 Avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t 01 41 24 83 02  
f 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)

**SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION.**