

RELAIS THALASSO BÉNODET CERTIFIÉ QUALICERT

ISSUED – APRIL 2013



Relais Thalasso Bénodet
THALASSO SPA & HÔTEL KASTEL ***

RELAIS THALASSO BÉNODET

Depuis plus de vingt ans, la pratique de la thalassothérapie authentique est le cœur de métier du groupe familial Relais Thalasso. Situé à seulement 50 mètres de la mer, le Relais Thalasso Bénodet jouit d'une surface totale de 1700 m², permettant d'accueillir jusqu'à 160 curistes par jour. Il déploie son savoir-faire pour offrir le séjour souhaité par les clients.

Relais Thalasso Bénodet permet une expérience thalasso accomplie. En effet, il prodigue des soins aux effets bénéfiques scientifiquement prouvés.

Pour ses clients, le Relais Thalasso Bénodet pratique la thalassothérapie la plus noble dans un lieu de villégiature avec toujours l'Atlantique comme point d'ancrage.

L'attention de toute l'équipe se polarise

sur ses clients. L'écoute, les conseils, la présence permanente à leurs côtés sont la règle. De plus, l'équipe médicale adapte les différents programmes de soins en fonction des attentes de chacun, de leur métabolisme et utilisent par exemple une piscine d'eau de mer chauffée à 32° et des dernières innovations techniques comme le watermass.

LES OBJECTIFS

Pour Relais Thalasso Bénodet, la démarche de certification de services QUALICERT «Thalassothérapie» répond à plusieurs objectifs :

- Structurer le métier en posant un certain nombre de jalons opérationnels qui encadre une profession ;
- Pouvoir rassurer le client ;
- Permettre d'assurer un suivi,

notamment documentaire (archivage de tous les protocoles de soin et archivage de la fiche médicale) ;

- S'engager dans une démarche qualité ;
- Obtenir un avantage concurrentiel.

LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT « THALASSOTHÉRAPIE »

Ce référentiel de certification de services QUALICERT élaboré avec SGS met en avant l'engagement de Relais Thalasso Bénodet dans la qualité des prestations fournies, la satisfaction client tout comme la capacité à s'améliorer en permanence. Cette référence est basée sur 10 principes :

- L'utilisation d'eau de mer naturelle ;
- L'utilisation de produits naturels extraits de la mer ;
- Une équipe professionnelle de soins ;
- Accueil, information et réservation des curistes ;
- La réalisation de soins de qualité sous surveillance médicale permanente ;
- Le suivi permanent de la satisfaction des curistes ;
- La formation du personnel ;
- Le souci permanent de l'hygiène et de la sécurité ;
- Des équipements de soins adaptés et entretenus.



SGS

