



ARTICLES CULINAIRES

[www.nf-articlesculinaires.com](http://www.nf-articlesculinaires.com)

# Dossier de demande

ANNEXE AU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION NF 551

## → Documents composant le modèle-type de dossier de demande

CERTIFICATION NF 551

# Lettre type 001 certification NF 551

(À établir sur papier à en-tête du demandeur)

Monsieur le Directeur de la Certification  
SGS France  
135, Rue René Descartes  
13857 Aix en Provence Cedex 3

Objet : NF Articles culinaires (NF 551)

**Demande de droit d'usage dans le cadre d'une admission (première demande) ou d'une admission complémentaire (nouveau produit ou site de fabrication)**

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque NF pour le produit/la gamme de produits identifié(e) par les éléments suivants :

- désignation du produit/de la gamme de produits : **désignation du produit/de la gamme de produits**
- identification du produit/de la gamme de produits : **marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale,**
- unité de fabrication : **raison sociale et adresse**

À cet effet, je déclare connaître et accepter dans son intégralité le Référentiel de certification NF Articles Culinaires (NF 551) au sens du Code de la consommation.

La présente lettre formalise la relation contractuelle (régie par le droit français et soumise aux juridictions françaises en cas de litige) et m'engage notamment à :

- respecter dans son intégralité le Référentiel de certification NF 551 au sens du Code de la consommation pendant toute la durée d'usage de la marque NF ;
- couvrir tous les frais liés à l'obtention de la certification NF et à la surveillance des produits certifiés NF ;
- ne pas utiliser la marque NF avant obtention du droit d'usage.
- <OPTION : Je m'engage à communiquer à mon (mes) sous-traitant(s) le Référentiel de certification (et ses révisions)>

J'atteste que le produit/la gamme de produits satisfait aux exigences réglementaires qui lui sont applicables et m'engage à ne pas présenter à la certification de produits contrefaits.

<OPTION<sup>1</sup> : J'habilite par ailleurs la Société **dénomination sociale, statut de la société, siège social** représentée par M./Mme/Melle **Nom du représentant légal** en qualité de **Qualité** à me représenter dans l'Espace Economique Européen ou en Suisse pour toutes questions relatives à l'usage à la marque NF 551 conformément au mandat joint à cette demande.

*Je m'engage à signaler immédiatement à SGS France tout changement du représentant désigné ci-dessus.*

*Je demande à ce propos que les prestations qui sont à ma charge lui soient facturées directement.*

*La société me représentant en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.>*

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date, nom et signature du représentant légal du demandeur**

<OPTION<sup>1</sup> : Date, nom et signature  
du représentant légal du demandeur/titulaire  
précédés de la mention manuscrite  
« Bon pour Représentation »>

<OPTION<sup>1</sup> : Date, nom et signature  
du représentant dans l'EEE ou en Suisse  
précédés de la mention manuscrite  
« Bon pour acceptation de la représentation »>

---

<sup>1</sup> Ne concerne que les demandeurs titulaires situés hors de l'Espace économique européen ou Suisse.

# Lettre type 002 A

## certification NF 551

(À établir sur papier à en-tête du demandeur)

Monsieur le Directeur de la Certification  
SGS France  
135, Rue René Descartes  
13857 Aix en Provence Cedex 3

Objet : NF Articles culinaires (NF 551)

### **Demande d'extension du droit d'usage de la marque NF pour un produit modifié**

Monsieur,

En tant que titulaire de la marque NF pour le produit/la gamme de produits identifié(e) par les éléments suivants :

- désignation du produit/de la gamme de produits : **désignation du produit/de la gamme de produits**
- identification du produit/de la gamme de produits : **marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale,**
- unité de fabrication : **raison sociale et adresse**
- droit d'usage accordé : **date et numéro du certificat**

J'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque NF pour **le produit/la gamme de produits**, dérivant **du produit/de la gamme de produits** certifié NF par les modifications suivantes : **Exposé des modifications**.

Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié NF et fabriqué dans les mêmes conditions.

Ce produit/gamme de produits remplace le produit/gamme de produits certifié(e) :

OUI

NON

Si « *NON* », préciser : Ce nouveau produit/cette nouvelle gamme de produits de ma fabrication sera identifié(e) par les éléments suivants :

- désignation du produit/de la gamme de produits : **désignation du produit/de la gamme de produits**
- identification du produit/de la gamme de produits : **marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale,**
- unité de fabrication : identique à celle fabriquant le produit/la gamme de produits déjà certifié(e)

La présente lettre formalise la relation contractuelle (régie par le droit français et soumise aux juridictions françaises en cas de litige) et m'engage notamment à :

- respecter dans son intégralité le Référentiel de certification NF 551 au sens du Code de la consommation pendant toute la durée d'usage de la marque NF ;
- couvrir tous les frais liés à l'obtention de la certification NF et à la surveillance des produits certifiés NF ;
- ne pas utiliser la marque NF avant obtention du droit d'usage pour le produit/la gamme de produits faisant l'objet de la présente.

<OPTION : Je m'engage à communiquer à mon (mes) sous-traitant(s) le Référentiel de certification (et ses révisions)>

J'atteste que le produit/la gamme de produits satisfait aux exigences réglementaires qui lui sont applicables et m'engage à ne pas présenter à la certification de produits contrefaits.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date, nom et signature du représentant légal du titulaire**

<OPTION<sup>2</sup> : Date, nom et signature du représentant dans l'EEE ou en Suisse>

---

<sup>2</sup> Ne concerne que les titulaires situés hors de l'Espace économique européen

# Lettre type 002 B

## certification NF 551

(À établir sur papier à en-tête du demandeur)

Monsieur le Directeur de la Certification  
SGS France  
135, Rue René Descartes  
13857 Aix en Provence Cedex 3

Objet : NF Articles culinaires (NF 551)

### **Demande de maintien du droit d'usage de la marque NF pour une nouvelle marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale**

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le maintien du droit d'usage de la marque NF sur des produits qui ne diffèrent de ceux admis à la marque que par leurs marques commerciales et/ou leurs dénominations commerciales et/ou leurs références commerciales qui y sont apposées et éventuellement par des aménagements qui ne modifient en rien leurs caractéristiques certifiées.

Identification du produit admis à la marque NF		Identification du/des produit(s) faisant l'objet de la demande de maintien
N° de Décision	Désignation et référence de fabrication	Marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale
[À préciser]	[À préciser]	[À préciser]

Je reconnais que la présente lettre formalise la relation contractuelle (régie par le droit français et soumise aux juridictions françaises en cas de litige).

[À compléter si Société bénéficiaire différente du titulaire] La Société qui va distribuer ces produits sous la marque commerciale (nouvelle marque demandée) a les coordonnées suivantes :

- Nom : [Préciser le nom de la Société bénéficiaire]
- Adresse : [À préciser]

Je vous prie de trouver, ci-joint, copie de la fiche d'engagement (visa distributeur) de **Nom de la Société bénéficiaire** à ne distribuer sous la marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale spécifiée que les produits que je lui livre.

Je m'engage à informer immédiatement SGS France par lettre recommandée avec accusé de réception de toute modification apportée dans la distribution de ces produits et en particulier toute cessation d'approvisionnement de la Société ci-dessus désignée.

<OPTION Ces produits que je livre à la Société mentionnée ci-dessus comprennent l'emballage et la documentation prévus pour la livraison par celle-ci des produits certifiés. >

J'autorise SGS France à informer la Société ci-dessus désignée des sanctions, prises conformément au Référentiel de certification au sens du Code de la consommation se rapportant aux produits objets de la présente.

Toutes les factures inhérentes à cette demande doivent être adressées à [Préciser Nom du titulaire ou de la Société bénéficiaire].

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date, nom et signature du représentant légal du titulaire, demandeur du maintien.**

[À compléter et joindre si Société bénéficiaire différente du titulaire]

(À établir sur papier à en-tête du distributeur/bénéficiaire du maintien)

Monsieur le Directeur de la Certification  
SGS France  
135, Rue René Descartes  
13857 Aix en Provence Cedex 3

Objet : NF Articles culinaires (NF 551)

**Demande de maintien du droit d'usage de la marque NF pour une nouvelle marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale**

**VISA DU DISTRIBUTEUR**

Monsieur,

Je soussigné, **Civilité + Nom**, agissant en qualité de : **Gérant/Président/Directeur générale**, dont le siège est situé : **Adresse**, déclare avoir pris connaissance du Référentiel de certification NF Articles Culinaires (NF 551) au sens du Code de la consommation se rapportant aux produits objets des présentes.

Je m'engage par les présentes :

- à n'effectuer aucune modification d'ordre technique affectant notamment la nature et/ou les caractéristiques de fonctionnement des produits ci-dessous désignés :

Identification du produit admis à la marque NF		Identification du/des produit(s) faisant l'objet de la demande de maintien
N° de Décision	Désignation et référence de fabrication	Marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale
[À préciser]	[À préciser]	[À préciser]

- à n'apporter d'autres aménagements qui ne modifient en rien les caractéristiques certifiées des produits tels que fabriqués par **Nom du Titulaire** tels que **Détail des aménagements** ;
- Toute modification ultérieure doit être au préalable notifiée pour accord à SGS France, celle-ci devant être par ailleurs convenue avec le titulaire ;
- à ne modifier les marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale visées ci-dessus qu'en accord avec le titulaire du droit d'usage de la marque NF ;
- à ne procéder à aucune modification desdites marque commerciale et/ou dénomination commerciale et/ou référence commerciale visées ci-dessus sans en avoir au préalable avisé SGS France par écrit ;
- à ne procéder à aucune modification du marquage des produits effectué par le titulaire conformément aux dispositions du Référentiel de certification NF au sens du Code de la Consommation se rapportant aux produits objets des présentes ;
- à prêter à SGS France mon concours pour toute vérification se rapportant aux produits objets des présentes et à leur commercialisation ;
- à appliquer les mesures qui découlent des sanctions prises conformément au Référentiel de certification au sens du Code de la Consommation se rapportant aux produits objets des présentes ; et ce pendant toute la durée d'usage de la marque NF.
- à verser le montant des frais prévus par le Régime Financier de la certification et à effectuer tous paiements ultérieurs qui me seront réclamés en conformité avec le Référentiel de certification au sens du Code de la Consommation se rapportant aux produits objets des présentes ;
- à informer le titulaire de toute réclamation reçue relative aux produits certifiés.

- <OPTION : à n'intervenir ni sur l'emballage ni sur la documentation des produits que me livre le fabricant des produits certifiés.>

Je reconnais que les présentes formalisent la relation contractuelle (régie par le droit français et soumise aux juridictions françaises en cas de litige).

**Date, nom et signature du représentant légal du bénéficiaire du maintien.**



# Fiche type 003

# certification NF 551

## FICHE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX CONCERNANT LE DEMANDEUR/ TITULAIRE

### DEMANDEUR / TITULAIRE :

- Raison sociale : [À préciser]
- Adresse : [À préciser]
- Pays : [À préciser]
- Tél. : [À préciser]
- N° SIRET<sup>3</sup> : [À préciser] Code APE<sup>1</sup> : [À préciser]
- Télécopie : [À préciser] / Mel, site internet : [À préciser]
- Nom et qualité du représentant légal<sup>4</sup> : [À préciser]
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : [À préciser]

Coordonnées du (ou des) correspondant(s) pour la réception des rapports d'évaluations par courrier électronique :

Nom/Prénom	Fonction	Mail	Rapport d'audit	Rapport d'essai
[À préciser]	[À préciser]	[À préciser]	[Oui/Non]	[Oui/Non]
[À préciser]	[À préciser]	[À préciser]	[Oui/Non]	[Oui/Non]

### LOCALISATION DES DIFFÉRENTES ETAPES DE FABRICATION (si différente du demandeur / titulaire) :

- Raison sociale : [À préciser]
- Adresse : [À préciser]
- Pays : [À préciser]
- Tél. : [À préciser]
- N° SIRET<sup>1</sup> : [À préciser] Code APE<sup>1</sup> : [À préciser]
- Télécopie : [À préciser] / Mel, site internet : [À préciser]
- Nom et qualité du représentant légal<sup>2</sup> : [À préciser]
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : [À préciser]
- Système qualité certifié :  OUI  NON

<sup>3</sup> Uniquement pour les entreprises françaises.

<sup>4</sup> Le représentant légal est la personne juridique responsable de l'entreprise.

**FACTURATION (si différent du demandeur / titulaire) :**

- Raison sociale : [À préciser]
- Adresse : [À préciser]
- Pays : [À préciser]
- Tél. : [À préciser]
- N° SIRET<sup>1</sup> : [À préciser] Code APE<sup>1</sup> : [À préciser]
- Télécopie : [À préciser] / Mel, site internet : [À préciser]
- Nom et qualité du représentant légal<sup>2</sup> : [À préciser]
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : [À préciser]

**MANDATAIRE (s'il est demandé) :**

- Raison sociale : [À préciser]
- Adresse : [À préciser]
- Pays : [À préciser]
- Tél. : [À préciser]
- N° SIRET<sup>5</sup> : [À préciser] Code APE<sup>1</sup> : [À préciser]
- Télécopie : [À préciser] / Mel, site internet : [À préciser]
- Nom et qualité du représentant légal<sup>6</sup> : [À préciser]
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : [À préciser]

---

<sup>5</sup> Uniquement pour les entreprises françaises.

<sup>6</sup> Le représentant légal est la personne juridique responsable de l'entreprise.

# Fiche type 004

# certification NF 551

## FICHE PRODUIT

Identification du produit/de la gamme de produits (conformément à la définition donnée dans les règles de certification NF)

Liste des articles présentés à la certification NF

- Identification commerciale du produit/de la gamme de produits (marque et/ou dénomination et/ou référence)

Désignation commerciale des articles présentés à la certification NF

Documentation commerciale relative aux articles présentés à la certification NF (site web, catalogue, ...)

Marquages et instructions d'utilisation des articles présentés à la certification NF

- Caractéristiques choisies et leurs valeurs :

- Fournir une fiche technique détaillée qui reprenne les caractéristiques physico-dimensionnelles de chacun des articles candidats à la certification NF
- Nomenclature et identification des différents composants constitutifs des articles présentés à la certification NF (plan / schéma, vue éclatée, ...)

# Fiche type 005

## certification NF 551

### MODÈLE DE DOSSIER TECHNIQUE DU DEMANDEUR

Pour une demande d'admission ou d'admission complémentaire

1. Lettre de demande selon fiche type 001 ;
2. Fiche de renseignement généraux selon fiche type 003 ;
3. Fiche produits ou gamme de produits selon fiche type 004 ;
4. Fiche technique et nomenclature tel que spécifié sur fiche type 004 ;
5. Documentation commerciale, marquages, instructions ... tel que spécifié sur fiche type 004
6. Dossier de conformité réglementaire
7. Logigramme de fabrication du ou des sites de production
8. Plan qualité et justificatif éventuel de certification active
9. Plan de contrôle (nature des contrôles aux différentes étapes de la fabrication, dispositions pour la surveillance, moyens d'essais internes éventuels, ...)
10. Le cas échéant, les liens contractuels entre le demandeur et son/ses prestataire/s (cas des prestataires sous-traitants par exemple) selon fiche type 006
11. Le cas échéant, l'identification du mandataire et ses fonctions/missions vis-à-vis du demandeur / titulaire (cas pour un demandeur/titulaire établi hors E.E.E) selon fiche type 007

Pour une demande d'extension ou de maintien

1. Lettre de demande selon fiche type 002A ou 002B ;
2. Fiche produits ou gamme de produits selon fiche type 004 sur les modifications apportées par rapport aux produits certifiés;
3. Fiche technique et nomenclature tel que spécifié sur fiche type 004
4. Documentation commerciale, marquages, instructions ... tel que spécifié sur fiche type 004
5. Tout justificatif disponible au regard du dossier de conformité réglementaire ou de contrôles sur les produits dans la portée de la demande d'extension ou de maintien

# Fiche type 006

# certification NF 551

## EXEMPLE DE FICHE CONTRAT

*Une fiche est prévue pour définir les liens contractuels qui existent entre le demandeur et les différents prestataires auxquels il sous-traite un (des) aspect(s) cités à l'article 3 des règles de certification NF.*

*La fiche doit être actualisée lors de toute évolution des contrats et changement de prestataire et transmise SGS France.*

*Une fiche doit être établie pour chaque prestataire et pour chacun des aspects définis auparavant.*

Demandeur/Titulaire : [À préciser]

Prestataire : [À préciser]

### Identification de la prestation :

À préciser en fonction de la définition du demandeur définie à l'article 3 des règles de certification NF.

### Exigences minimales devant apparaître dans le contrat :

- Le prestataire doit s'engager à respecter les exigences du Référentiel de certification NF 551 au sens du Code de la Consommation qui le concernent.
- Gestion des réclamations clients par le demandeur/titulaire en lien avec le prestataire.
- Gestion des réclamations inter-prestataires par le demandeur/titulaire.
- Dans le cadre de la conception, le détenteur de la propriété intellectuelle doit être désigné ; il doit informer l'autre partie de toute évolution des plans de conception.
- Le prestataire doit informer le demandeur/titulaire de toute évolution de son système de management de la qualité et notamment l'informer des non-conformités détectées lors de contrôles internes ou d'audits externes.
- Le prestataire accepte la présence éventuelle d'un représentant du demandeur/titulaire lors des audits d'admission et de suivi de la certification NF.

Numéro du contrat : [À préciser]

### DOCUMENTS DEVANT ÊTRE FOURNIS :

Copie du contrat en langue française ou anglaise.

Date d'élaboration de cette fiche : [À préciser]

Date de la (des) modification(s) : [À préciser]

Objet de la (des) modification(s) : [À préciser]

# Fiche type 007 certification NF 551

## EXEMPLE DE MANDAT

---

### MANDATAIRE

---

#### Liste de renseignements à fournir :

- Raison sociale : .....
- Adresse : .....
- Pays : .....
- Téléphone : ..... Télécopie : .....
- N° SIRET : ..... Code NAF : .....
- Nom et qualité du représentant légal : .....
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : .....
- Numéro d'identifiant TVA : .....
- Adresse électronique du correspondant : .....
- Adresse électronique de la société : .....
- Site internet : .....

#### Identification des fonctions incombant au mandataire à faire figurer dans le mandat entre demandeur/titulaire et mandataire

Demandeur/Titulaire : [À préciser]

Mandataire : [À préciser]

#### Exigences minimales devant apparaître dans le mandat :

- missions et responsabilités associées
- aspects financiers
- réclamations
- interlocuteur de SGS France

#### Mandat :

Le mandat doit être répertorié dans le système qualité du demandeur/titulaire.

Copie du mandat en langue française ou anglaise doit être joint à la demande d'admission cosignée.

Le respect du mandat fait l'objet des audits.

Date du mandat initial : [À préciser]

Date de la (des) modification(s) : [À préciser]

Objet de la (des) modification(s) : [À préciser]

Cosignature