

Vos questions et vos réclamations

Le traitement des réclamations de nos clients est un processus à part entière qui est défini et déployé avec rigueur dans notre système de gestion de la qualité.

Mis en œuvre de manière méthodique, le traitement des réclamations permet de créer une relation durable avec nos clients et s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue de nos performances.

Ce document vous décrit notre procédure de traitement des réclamations

