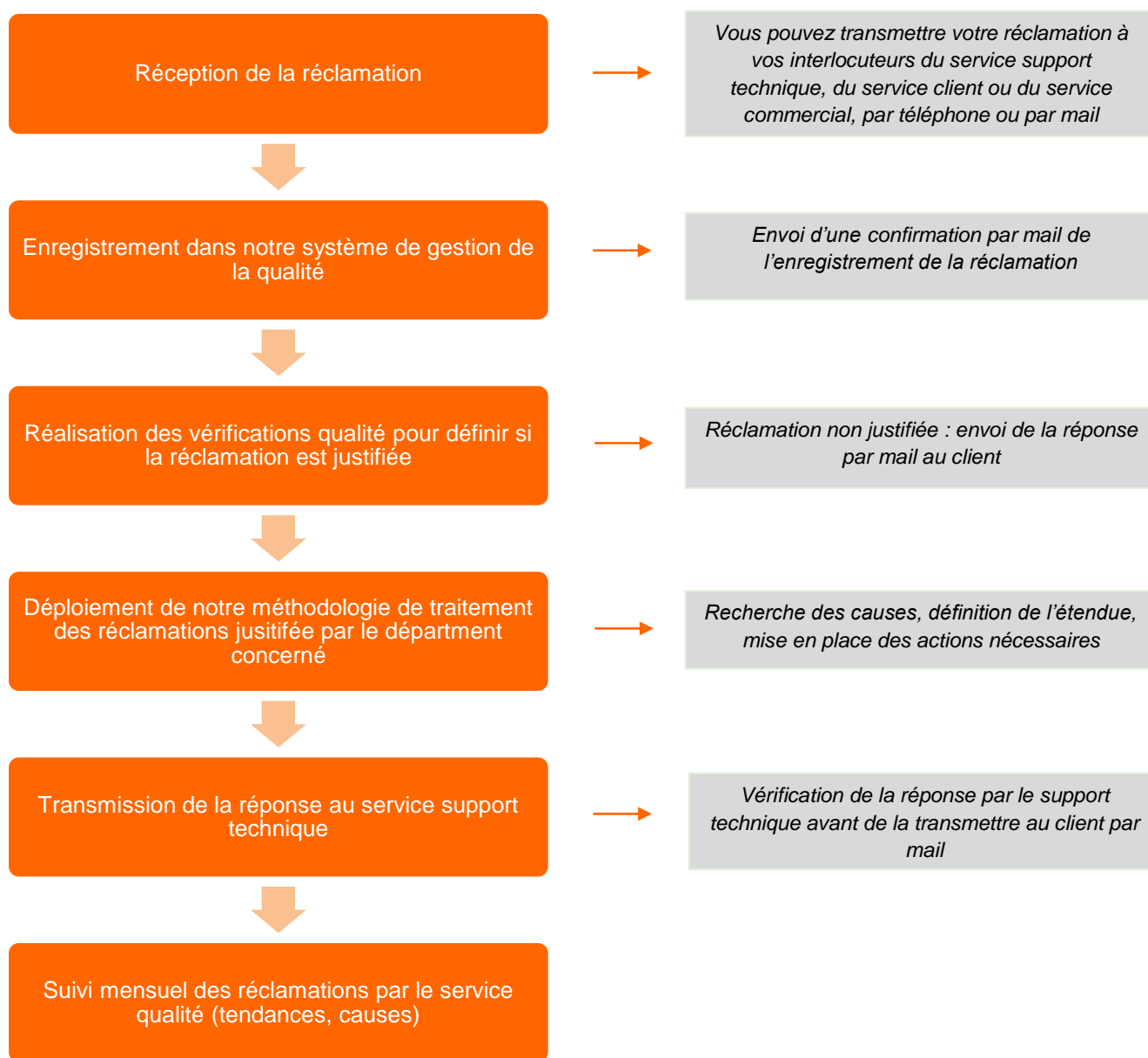


Vos questions et vos réclamations

Le traitement des réclamations de nos clients est un processus à part entière qui est défini et déployé avec rigueur dans notre système de gestion de la qualité.
 Mis en œuvre de manière méthodique, le traitement des réclamations permet de créer une relation durable avec nos clients et s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue de nos performances.
 Ce document vous décrit notre procédure de traitement des réclamations



SGS Environmental Analytics B.V. | French Branch - 99 – 101 Avenue Louis Roche – 92230 Gennevilliers - t +33 (0)1 55 90 52 50 - www.sgs.com/analytics-fr

448 106 609

Société de Droit Etranger au capital de 56 722 € 448 106 609 R.C.S Nanterre N° TVA Intracommunautaire FR40

NL004143930B01

Siège social : Rotterdam, the Netherlands ; Registered in the Commercial Register of the Local Court Rotterdam: KVK 24265286 ; VAT Reg. No.

Membre du Groupe SGS (SGS SA)