

# ÉTUDE DE CAS - RÉSEAU IAE

## LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT AU SEIN DU RÉSEAU IAE



### LE RÉSEAU IAE

Fort de 31 écoles réparties sur tout le territoire, le Réseau des IAE (Institut d'Administration et des Entreprises) est le principal formateur universitaire dans le domaine du management et de la gestion.

Les IAE, véritables Écoles Universitaires de Management, constituent un modèle original et reconnu depuis plus de 50 ans dans les milieux académiques et professionnels.

Accueillant plus de 40 000 étudiants, les IAE délivrent environ 800 diplômes dans le domaine de la gestion des entreprises (Marketing, Commerce, Finances, Ressources Humaines, Comptabilité, Contrôle de Gestion, Audit, Management Public, Stratégie, Affaires internationales, Logistique, Achats...) aux niveaux Licence, Master et Doctorat.

Plus importante source de recherche en sciences de gestion, les IAE sont en lien avec 32 laboratoires et équipes de recherche dont 9 UMR (Unités Mixtes de Recherche) associées au CNRS (Centre National de la Recherche Scientifique). Synonyme de leurs implications à l'international, les IAE accueillent chaque année 3 000 étudiants étrangers et ont développé des partenariats avec plus de 80 pays où étudient près de 1 300 étudiants français. Depuis leurs créations, les IAE ont diplômé plus de 400 000 Managers, Cadres, Ingénieurs travaillant dans toutes les régions de France et dans plus de 120 pays dont une bonne partie à des postes clés.

### LES OBJECTIFS

Le Réseau IAE a souhaité mettre en place un processus de certification de services afin de garantir la qualité d'un certain nombre de prestations à destination :

- Des étudiants de formation initiale et de formation continue qui doivent faire le choix de leur institution et de leur parcours de formation ;
- Des partenaires de l'Université et notamment les entreprises ;
- Des autorités de tutelles représentant l'intérêt général et fixant les missions de service public qui leur sont dévolus (notamment en matière de recherche).

L'intérêt de la certification est de garantir à la fois de bons critères de fonctionnement, mais aussi une attention permanente des différents acteurs des IAE pour soutenir et renforcer la qualité d'ensemble (processus d'auto-évaluation permanent).

### LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT

Le Réseau IAE et la société SGS ICS ont développé en 2004 un référentiel inédit d'évaluation des formations universitaires de gestion intitulé « Activités universitaires de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management » permettant d'obtenir la certification QUALICERT.

Agréé par le Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, le référentiel QUALICERT a été publié au Journal Officiel le 8 Mai 2005. Cette démarche a été reconnue et encouragée par les autorités de tutelle, en particulier la DGES (Direction Générale des Enseignements Supérieurs) et la CPU (Conférence des Présidents d'Université).

Plus de 350 critères sont audités, SGS ICS s'assurant pour chaque point que le niveau de qualité requis est atteint.

Ce référentiel s'organise en 9 rubriques générales incluant :

- La pédagogie respectant un équilibre entre théorie et pratique ;
- La professionnalisation des filières : des enseignements de bon niveau, des contenus pédagogiques précis (syllabus), la réalisation de projets pour les entreprises, des missions et des stages en entreprise, un développement de la formation continue et des contrats d'alternance ;
- La compétence et l'efficacité des équipes pédagogiques et administratives ;
- Une bonne adéquation entre la formation offerte aux étudiants et la recherche ;
- Le développement à l'international en particulier avec le dispositif Erasmus, l'accueil des chercheurs étrangers et la délocalisation des diplômés ;
- Une communication dirigée vers les étudiants et les partenaires économiques, ainsi qu'une gestion dynamique du réseau des diplômés.

### LE DESCRIPTIF DU PROJET

Ce référentiel a pour objectif de certifier la qualité des services de chaque école, notamment la valeur ajoutée des formations, la qualité pédagogique et scientifique des équipes, l'efficacité de l'organisation administrative, la performance en matière de partenariats entreprises et l'ouverture internationale.

Dans son souci d'amélioration continue de la qualité, le Réseau IAE a fait évoluer son référentiel en 2011 avec une augmentation du niveau d'exigences, une mise en adéquation et des renforcements des rubriques Recherche et International.

À ce jour, 20 IAE ont obtenu la certification QUALICERT et tous se sont engagés dans le processus et envisagent de l'être d'ici fin 2012.

### BÉNÉFICES

La certification de services QUALICERT par SGS ICS est un gage de qualité pour les IAE et leurs formations.

Cette démarche apporte également d'autres atouts, tels que:

- Des exigences supérieures aux attentes des Tutelles ;
- Une évaluation indépendante ;
- Une cohérence avec des standards internationaux de haut niveau ;
- Des adéquations aux besoins du marché ;
- Une valorisation des diplômés ;
- Des garanties pour les entreprises de la qualité de leurs recrutements.

### L'EXPÉRIENCE SGS

Nous avons choisi SGS, car elle est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Nous avons ainsi pu créer en étroite collaboration avec SGS ICS un référentiel spécifique comprenant des caractéristiques définies correspondant à notre domaine.

L'expérience, l'indépendance et le sérieux de SGS ICS sont essentiels pour nous. Ils permettent un contrôle extérieur fiable quant au respect de nos engagements.



### ADRESSE

RESEAU IAE  
21 rue Broca  
75005 PARIS  
[www.reseau-iae.org](http://www.reseau-iae.org)

### SGS ICS

29 avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t 01 41 24 83 02  
f 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)  
[www.qualicert.fr](http://www.qualicert.fr)

**SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION. RECONNU COMME LA RÉFÉRENCE MONDIALE EN TERMES DE QUALITÉ ET D'INTÉGRITÉ, SGS EMPLOIE PLUS DE 70000 COLLABORATEURS, ET EXPLOITE UN RÉSEAU DE PLUS DE 1350 BUREAUX ET LABORATOIRES À TRAVERS LE MONDE.**